



Istituto Istruzione Superiore Enzo Ferrari - SUSA

Istituto Tecnico - Liceo scientifico – Istituto Professionale
Corso Couvert, 21 – 10059 SUSA (To)

Telef. 0122.622.381- Telegram: <https://t.me/FERRARISUSA> – C.F. 96006300014
e-mail tois017001@istruzione.it - pec: tois017001@pec.istruzione.it - web: <https://ferrarisusa.edu.it>

PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE PER U. di A.	
MATERIA	MATEMATICA
DOCENTE	VERCELLINO CARLO
A.S.	2023-2024
CLASSE	4SZ serale (Secondo periodo didattico)
INDIRIZZO	- PROFESSIONALE SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE - PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI
N. ORE SETT.LI	3

FONTI NORMATIVE

DECRETO 24 maggio 2018, n. **92**.

Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera *d*), della legge 13 luglio 2015, n. 107.

1. Finalità generali della disciplina

La disciplina si propone di fornire agli studenti gli strumenti per:

- lo sviluppo di capacità intuitive e logiche;
- la capacità di utilizzare procedimenti euristici;
- la maturazione dei processi di astrazione e di formazione dei concetti;
- la capacità di ragionare deduttivamente e induttivamente;
- lo sviluppo delle attitudini analitiche e sintetiche;
- l'abitudine alla precisione del linguaggio;
- la capacità di ragionamento coerente e argomentato.

Fonte rilevazione dati

questionari conoscitivi

prove d'ingresso

osservazione diretta in situazione

colloqui con gli alunni

colloqui con le famiglie

colloqui con gli insegnanti della scuola secondaria di I grado

esame della documentazione didattico- educativa anni scolastici precedenti

UdA n.	1	Titolo:	Fondamenti di algebra	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico rappresentandole anche sotto forma grafica. - Individuare strategie appropriate per la soluzione dei problemi. 				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
<ul style="list-style-type: none"> • Insiemi numerici: N, Z, Q e R. • Calcolo letterale: monomi e polinomi • Equazioni di 1° grado intere • Sistemi lineari 	<p>Insiemi numerici: N, Z, Q ed R e operazioni di base. Proporzioni e proprietà delle potenze.</p> <p>Prodotti notevoli: quadrato del binomio e somma per differenza.</p> <p>Fondamenti di calcolo delle equazioni di 1° grado intere. Risolvere sistemi lineari a due o tre incognite con il metodo della sostituzione e di riduzione (facoltativo).</p> <p>Metodo grafico: intersezione tra due rette.</p>	<p>Risolvere equazioni di 1° grado intere e sistemi di equazioni 1° grado con il metodo della sostituzione.</p> <p>Risolvere problemi mediante equazioni di 1° grado o sistemi lineari.</p>	1° Quadrimestre	
Insegnamenti coinvolti	Matematica – Igiene – Economia aziendale.			
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Compito di realtà: Costruire il modello algebrico di un problema legato a una situazione reale.			
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Lezione frontale partecipata, lavoro di gruppo, lavoro individuale, brainstorming e problem solving. FAD (Fruizione a Distanza pari al 20% del totale).			
Materiali e strumenti	Didattica in presenza: Libro di testo, materiale cartaceo fornito dal docente, utilizzo della Lim, siti tematici e software didattici.			
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> x Interrogazioni individuali x Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) o Questionari a risposta aperta x Esercizi applicativi di regole 			
Rubrica di valutazione	Vedere Allegato			
Attività di recupero	<ul style="list-style-type: none"> x Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. x Correzione in classe di ogni verifica scritta. 			

	x Recupero in itinere per piccoli gruppi. x Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri. o Eventuali recuperi in ore extra-curricolari.
--	--

UdA n.	2	Titolo: Piano cartesiano La retta	
Competenze attese a livello di U.d.A.			
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico rappresentandole anche sotto forma grafica. - Individuare strategie appropriate per la soluzione dei problemi. 			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
-Piano cartesiano - Punto medio e distanza fra due punti. -Rette parallele, incidenti e perpendicolari. -Distanza punto-retta.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinate cartesiane nel piano. - Concetto di proporzionalità diretta fra due grandezze. - Grafico della funzione $y = mx + q$; - Concetto di coefficiente angolare m; Intersezione tra due rette. - Concetto di parallelismo e perpendicolarità di due rette. - Distanza punto-retta. 	Saper individuare una relazione di proporzionalità diretta; Saper costruire il grafico della retta a partire dalla sua equazione. Comprendere il significato del coefficiente angolare. Saper riconoscere se due rette sono parallele o perpendicolari; Saper risolvere problemi: intersezione tra due rette, equazione di una retta dati due punti o dato un punto ed m . Saper calcolare la distanza punto-retta.	1° Quadrimestre
Insegnamenti coinvolti	Matematica – Economia.		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Rappresentazioni grafiche. Si rimanda alla programmazione predisposta dal consiglio di classe: UDA n.1 “WEB Restyling” (Indirizzo commerciale); “L’ADOLESCENZA E IL BULLISMO”(Indirizzo servizi per la sanità e l’assistenza sociale).		
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Lezione frontale partecipata, lavoro di		

	gruppo, lavoro individuale, brainstorming e problem solving. FAD (Fruizione a Distanza pari al 20% del totale).
Materiali e strumenti	Didattica in presenza: Libro di testo, materiale cartaceo fornito dal docente, utilizzo della Lim, siti tematici e software didattici.
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> x Interrogazioni individuali x Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) o Questionari a risposta aperta x Esercizi applicativi di regole
Rubrica di valutazione	Vedere Allegato
Attività di recupero	<ul style="list-style-type: none"> x Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. x Correzione in classe di ogni verifica scritta. x Recupero in itinere per piccoli gruppi. x Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri. <ul style="list-style-type: none"> o Eventuali recuperi in ore extra-curricolari.

UdA n.	3	Titolo:	<i>Elementi di Statistica</i>
---------------	----------	----------------	--------------------------------------

Competenze attese a livello di U.d.A.

- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.

Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
<ul style="list-style-type: none"> - Statistica descrittiva - Distribuzioni di frequenze; - Rappresentazioni grafiche; - Indici di posizione e di variabilità. 	<ul style="list-style-type: none"> - Linguaggio della statistica: popolazione e unità statistica; caratteri qualitativi e quantitativi; modalità; variabili discrete e continue. - Distribuzione di frequenza: assoluta, relativa, percentuale e cumulata, suddivisa per classi. - Principali rappresentazioni grafiche: istogramma a barre, areogramma, diagramma cartesiano. - Indici di posizione e 	<ul style="list-style-type: none"> - Saper utilizzare correttamente il linguaggio della statistica; - Utilizzare, anche per formulare previsioni, informazioni statistiche da diverse fonti negli specifici campi professionali di riferimento per costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi. 	1° Quadrimestre

	variabilità: media aritmetica, mediana, moda, varianza e deviazione standard.		
Insegnamenti coinvolti	Matematica – Economia – Igiene.		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Realizzare un questionario al fine di condurre un'indagine statistica in ambito socio-sanitario o economico.		
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Lezione frontale partecipata, lavoro di gruppo, lavoro individuale, brainstorming e problem solving. FAD (Fruizione a Distanza pari al 20% del totale).		
Materiali e strumenti	Didattica in presenza: Libro di testo, materiale cartaceo fornito dal docente, utilizzo della Lim, siti tematici e software didattici.		
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> x Interrogazioni individuali x Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) o Questionari a risposta aperta x Esercizi applicativi di regole 		
Rubrica di valutazione	Vedere Allegato		
Attività di recupero	<ul style="list-style-type: none"> x Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. x Correzione in classe di ogni verifica scritta. x Recupero in itinere per piccoli gruppi. x Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri. o Eventuali recuperi in ore extra-curricolari. 		

UdA n.	4	Titolo:	<i>Geometria analitica: la parabola</i>	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico rappresentandole anche sotto forma grafica. - Individuare strategie appropriate per la soluzione dei problemi. - Affrontare problemi geometrici sia con un approccio sintetico sia con un approccio analitico. 				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	

<p>-La parabola -Equazione e grafico -Intersezione retta parabola</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Equazioni di 2° grado. - Definizione di parabola; - Equazione di una parabola: concavità, intersezioni con gli assi, coordinate del vertice, coordinate del fuoco ed equazione della direttrice. - Intersezione retta-parabola. 	<p>Saper risolvere un'equazione di 2° grado completa e incompleta.</p> <p>Saper rappresentare la parabola nel piano cartesiano, data la sua equazione.</p>	<p>2° Quadrimestre</p>
<p>Insegnamenti coinvolti</p>	<p>Matematica – Economia</p>		
<p>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</p>	<p>Rappresentazioni grafiche.</p> <p>Si rimanda alla programmazione predisposta dal consiglio di classe: UDA n.2</p> <ul style="list-style-type: none"> • “StartUP GREEN_FASHION”(Indirizzo commerciale); • “MICHELA SCOPRE DI ESSERE CELIACA” (Indirizzo servizi per la sanità e l’assistenza sociale). 		
<p>Modalità didattiche</p>	<p>Didattica in presenza: Lezione frontale partecipata, lavoro di gruppo, lavoro individuale, brainstorming e problem solving.</p> <p>FAD (Fruizione a Distanza pari al 20% del totale).</p>		
<p>Materiali e strumenti</p>	<p>Didattica in presenza: Libro di testo, materiale cartaceo fornito dal docente, utilizzo della Lim, siti tematici e software didattici.</p>		
<p>Valutazione (per certificazione competenze)</p>	<p>Valutazione delle competenze attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> x Interrogazioni individuali x Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) o Questionari a risposta aperta x Esercizi applicativi di regole 		
<p>Rubrica di valutazione</p>	<p>Vedere Allegato</p>		
<p>Attività di recupero</p>	<ul style="list-style-type: none"> x Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. x Correzione in classe di ogni verifica scritta. x Recupero in itinere per piccoli gruppi. x Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri. o Eventuali recuperi in ore extra-curricolari. 		

UdA n.	5	Titolo:	Disequazioni
Competenze attese a livello di U.d.A.			
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico rappresentandole anche sotto forma grafica. - Individuare strategie appropriate per la soluzione dei problemi. 			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
-Disequazioni di 1° e 2° grado. -Disequazioni fratte -Sistemi di disequazioni.	<ul style="list-style-type: none"> - Concetto di disequazione di 1° e 2° grado intera o fratta. - Conoscenza del metodo di risoluzione delle equazioni di 2° grado. 	Saper risolvere le disequazioni di 1° e 2° grado intere e fratte. Saper risolvere un sistema di disequazioni di 1° e 2° grado. Saper risolvere equazioni e disequazioni fratte.	2° Quadrimestre
Insegnamenti coinvolti	Matematica – Economia.		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Problemi di massimo e minimo.		
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Lezione frontale partecipata, lavoro di gruppo, lavoro individuale, brainstorming e problem solving. FAD (Fruizione a Distanza pari al 20% del totale).		
Materiali e strumenti	Didattica in presenza: Libro di testo, materiale cartaceo fornito dal docente, utilizzo della Lim, siti tematici e software didattici.		
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> x Interrogazioni individuali x Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) o Questionari a risposta aperta x Esercizi applicativi di regole 		
Rubrica di valutazione	Vedere Allegato		
Attività di recupero	<ul style="list-style-type: none"> x Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. x Correzione in classe di ogni verifica scritta. x Recupero in itinere per piccoli gruppi. x Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri. o Eventuali recuperi in ore extra-curricolari. 		

UdA n.	6	Titolo:	Esponenziali e logaritmi
Competenze attese a livello di U.d.A.			
<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo algebrico per risolvere semplici equazioni e disequazioni esponenziali e logaritmiche. - Saper costruire modelli di crescita e decrescita esponenziale. 			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
-Equazioni e disequazioni esponenziali; - Funzioni esponenziali; -Equazioni e disequazioni logaritmiche; -Funzioni logaritmiche.	<ul style="list-style-type: none"> - Concetto di funzione reale di variabile reale. Dominio o campo di esistenza. - Definizione di grafico di una funzione. - Conoscere la definizione di logaritmo; le proprietà dei logaritmi; la formula del cambiamento di base; - La condizione di esistenza di un logaritmo; - Grafico di $y = \log_a x$ (con $0 < a < 1; a > 1$) nel piano cartesiano. - Definizione di potenza; Proprietà delle potenze; grafico della funzione $y = a^x$ (con $0 < a < 1; a > 1$) nel piano cartesiano. 	Comprendere le funzioni esponenziali e logaritmiche. Saper risolvere equazioni e disequazioni esponenziali e logaritmiche.	2° Quadrimestre
Insegnamenti coinvolti	Matematica – Economia.		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Problema applicativo: - Calcolo dell'interesse in regime di capitalizzazione composta. - La crescita batterica.		
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Lezione frontale partecipata, lavoro di gruppo, lavoro individuale, brainstorming e problem solving. FAD (Fruizione a Distanza pari al 20% del totale).		
Materiali e strumenti	Didattica in presenza: Libro di testo, materiale cartaceo fornito dal docente, utilizzo della Lim, siti tematici e software didattici.		

Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> x Interrogazioni individuali x Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) o Questionari a risposta aperta x Esercizi applicativi di regole
Rubrica di valutazione	Vedere Allegato
Attività di recupero	<ul style="list-style-type: none"> x Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. x Correzione in classe di ogni verifica scritta. x Recupero in itinere per piccoli gruppi. x Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri. o Eventuali recuperi in ore extra-curricolari.

UdA n.	6	Titolo:	<i>Cittadinanza digitale</i> <i>Reti, WWW, Netiquette</i>		
Competenze attese a livello di U.d.A.					
- Educazione civica: Competenza digitale					
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi		
Storia di Internet e WWW Rischi e sicurezza sul Web	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza della tecnologia delle reti. - Conoscere la struttura del World Wide Web. - Conoscere le pratiche di buona educazione su internet 	<ul style="list-style-type: none"> - Saper sfruttare al meglio le potenzialità dei motori di ricerca - La buona educazione su internet - Saper muoversi in sicurezza nel Web 	1° Quadrimestre (2h) 2° Quadrimestre (2h)		
Insegnamenti coinvolti	Cittadinanza digitale – Psicologia – Comunicazione.				
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Approfondimento in classe di un argomento di particolare interesse legato alla Cittadinanza digitale.				
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Lezione frontale partecipata, lavoro di gruppo, lavoro individuale, brainstorming e problem solving. FAD (Fruizione a Distanza pari al 20% del totale).				
Materiali e strumenti	Didattica in presenza: Libro di testo, materiale cartaceo fornito dal docente, utilizzo della Lim, siti tematici e software didattici.				
Valutazione (per certificazione)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> x Interrogazioni individuali x Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) 				

competenze)	<ul style="list-style-type: none"> o Questionari a risposta aperta x Esercizi applicativi di regole
Rubrica di valutazione	Vedere Allegato
Attività di recupero	<ul style="list-style-type: none"> x Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta. x Correzione in classe di ogni verifica scritta. x Recupero in itinere per piccoli gruppi. x Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri. o Eventuali recuperi in ore extra-curricolari.

Allegato

RUBRICA DI VALUTAZIONE

LIVELLI/ DIMENSIONI	AVANZATO	INTERMEDIO	BASE	INIZIALE
COMPRESIONE DELL' UNITA' DIDATTICA	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso trovando soluzioni originali.	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso in modo autonomo.	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso in base alle indicazioni date.	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso solo con il sostegno dell'insegnante.
PIANIFICAZIONE DELLE STRATEGIE, RICONOSCIMENT O E GESTIONE DELL'ERRORE	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione in piena autonomia e in modo originale, riadattandolo in funzione dello scopo.	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione in piena autonomia e in modo originale, riadattandolo in funzione dello scopo seguendo le indicazioni date.	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione sulla base di alcune linee guida.	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione rispettando le indicazioni specifiche fornite.
INTERAZIONE SOCIALE PER LAVORO DI GRUPPO	Interagisce con gli altri in modo funzionale e propositivo.	Interagisce con gli altri in modo funzionale, rispettando i ruoli e le situazioni.	Interagisce con gli altri in modo funzionale/pertinente.	Interagisce con gli altri in modo funzionale seguendo le indicazioni fornite.
AUTONOMIA	È capace di reperire da solo materiale e usarlo in modo efficace e consapevole.	È capace di operare scelte in modo consapevole e con padronanza.	È capace di operare in modo relativamente autonomo, dimostrando una basilare consapevolezza delle conoscenze.	È capace di affrontare i compiti, recuperare le conoscenze e abilità essenziali con l'aiuto dell'insegnante.
USO DELLE CONOSCENZE	Ha saputo selezionare tutte le informazioni utili alla comprensione	Ha selezionato una gran parte delle informazioni	Ha selezionato un quantità essenziale di informazioni per	Ha selezionato una quantità di informazioni inadeguate alla

	ed ha inserito qualche approfondimento.	utili alla comprensione dell'argomento.	la trattazione dell'argomento.	trattazione dell'argomento.
RISPETTO E GESTIONE DEL TEMPO	Ha realizzato il lavoro nel tempo previsto.	Ha realizzato il lavoro nel tempo previsto con limitato scarto.	Nel tempo previsto ha realizzato una sufficiente parte del lavoro.	Nel tempo previsto ha realizzato una insufficiente parte del lavoro.
CURA DEL PRODOTTO	Ha lavorato in modo molto ordinato, preciso ed il prodotto è pienamente comprensibile.	Ha lavorato in modo ordinato ed il prodotto è comprensibile.	Ha lavorato in modo sufficiente, ordinato ed il prodotto è abbastanza comprensibile.	Ha lavorato in modo disordinato ed il prodotto non è sempre comprensibile.

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE Classe 4BZ SERALE	
MATERIA	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche professionali dei servizi commerciali - Diritto ed economia - Lingua italiana - Tecniche della comunicazione - Lingua Inglese - Lingua Francese - Matematica - Ed. Civica
DOCENTE	Docenti del consiglio di classe
A.S.	2023-2024
CLASSE	4BZ SERALE
INDIRIZZO	Professionale dei servizi commerciali

FONTI NORMATIVE

DECRETO 24 maggio 2018, n. **92**.

Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107.

UdA n.	1	Titolo:	WEB Restyling
Competenze attese a livello di U.d.A.			
<p>COMPETENZA 1: Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</p> <p>COMPETENZA 2: Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo semplici e personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.</p> <p>COMPETENZA 4: Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.</p> <p>COMPETENZA 5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi anche degli aspetti visivi della comunicazione.</p> <p>COMPETENZA 7: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali ed internazionali</p>			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi

<p>La moneta bancaria e gli strumenti alternativi al contante Customer Satisfaction (Tec. Prof. Servizi comm.)</p> <p>La tracciabilità e lotta all'evasione fiscale (Diritto ed economia)</p> <p>Produrre testi (Lingua Italiana)</p> <p>Strategia dei linguaggi della comunicazione commerciale e pubblicitaria (Tec. di comunicazione)</p> <p>E-commerce: Online enquiries and reply to enquiries Banking online M-banking (Lingua inglese)</p> <p>E-commerce Fevad M.commerce (Lingua francese)</p> <p>Rappresentazioni grafiche (Matematica)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - I principali documenti aziendali e relative clausole commerciali - Linguaggi di base del Web - Strategie di esposizione orale e scritta con un lessico e una fraseologia adeguata e settoriale, anche in lingua straniera - Principali azioni per la fidelizzazione della clientela - Elementi di Customer Satisfaction - Elementi di base dell'immagine aziendale - Strategie e linguaggi della comunicazione commerciale e pubblicitaria - Aspetti visivi della comunicazione dell'immagine aziendale - I concetti di brand, mission e vision - La moneta bancaria e gli strumenti di pagamento alternativi al contante: carte di debito, carte di credito, assegni e bonifici 	<ul style="list-style-type: none"> - Riconoscere i vari aspetti della gestione dell'azienda formulando esempi ed ipotesi operative - Realizzare semplici personalizzazioni di pagine web, attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni - Comprendere e produrre testi scritti e orali coerenti e coesi, con l'ausilio di strumenti informatici, utilizzando due lingue straniere e adattandole a diverse situazioni - Individuare le scelte più efficaci di comunicazione per la fidelizzazione della clientela - Applicare procedure e metodi per la raccolta di informazioni sulla soddisfazione della clientela - Comprendere gli strumenti più utilizzati di rappresentazione e comunicazione aziendale - Riconoscere le caratteristiche di mission e vision aziendale - Utilizzare strumenti e tecniche per l'elaborazione di messaggi per la promozione del brand aziendale e di prodotti e servizi in situazioni diversificate - Scegliere tra gli strumenti di pagamento, quelli più adeguati alle esigenze aziendali. 	<p>I Quadrimestre</p>
<p>Insegnamenti coinvolti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche professionali dei servizi commerciali; - Diritto ed economia; - Lingua Italiana; 		

	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche della comunicazione - Lingua Inglese; - Lingua Francese; - Matematica
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	<p>Il sito internet dell'azienda in cui lavori è parecchio obsoleto. E' stato notato che da un anno non vi sono più visitatori ed è diventato, addirittura, un veicolo di pubblicità negativa.</p> <p>Il Top management ha incaricato l'ufficio marketing, dove lavori, di elaborare una proposta di restyling del sito aziendale ufficiale che presenti l'azienda anche all'estero, fidelizzi i clienti e promuova iniziative inerenti al commercio on line.</p>
Modalità didattiche	<p>Lezione interattiva, didattica laboratoriale ed attività di team working.</p> <p>FAD: approfondimenti, mappe e schemi, compiti autentici</p>
Materiali e strumenti	<p>Libro di testo, dispense fornite dal docente, computer e supporti multimediali.</p>
Valutazione (per certificazione competenze)	<p>Valutazione delle competenze avverrà attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prove intermedie, al fine di verificare le conoscenze contenute nell'UDA ● Elaborato finale ● La valutazione sarà complessiva. Verranno predisposte specifiche griglie al fine di valutare le competenze contenute nell'elaborato.

UdA n.	2	Titolo:	StartUP GREEN_FASHION	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
<p>COMPETENZA 1: Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</p>				
<p>COMPETENZA 4: Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale, legati alle relazioni commerciali.</p>				
<p>COMPETENZA 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.</p>				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
<p>Costituzione di società (Tec. Prof. Servizi comm.)</p> <p>Forme giuridiche per l'esercizio dell'attività d'impresa (Diritto ed economia)</p> <p>Redigere una relazione tecnica (Lingua Italiana)</p> <p>Linguaggio della pubblicità (Tec. di comunicazione)</p> <p>Environmental issues Types of pollution (Lingua inglese)</p> <p>L'économie verte et la Net économie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Forme giuridiche per l'esercizio dell'attività d'impresa. - Rilevazioni contabili - Caratteristiche della comunicazione e promozione commerciale, anche in lingua straniera - Strumenti anche tecnologici e informatici per la fidelizzazione della clientela 	<ul style="list-style-type: none"> - identificare e applicare i profili normativi e di responsabilità legati alle diverse forme giuridiche di impresa in funzione dell'attività da svolgere. - Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione e promozione commerciale, anche in lingua straniera. - Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela anche con strumenti tecnologici a supporto della customer satisfaction - Individuare le possibili fonti di inquinamento, in contesti ambientali e normativi mutevoli. - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con la salvaguardia/sostenibilità ambientale in condizioni mutevoli 	<p>II Quadrimestre</p>	

<p>Les énergies renouvelables</p> <p>L'environnement et la pollution (Lingua francese)</p> <p>Rappresentazioni grafiche (Matematica)</p> <p>Normativa ambientale, tipologie di fattori di inquinamento e procedure specifiche che garantiscono il rispetto dell'ambiente (ed. civica)</p>			
<p>Insegnamenti coinvolti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche professionali dei servizi commerciali; - Diritto ed economia; - Lingua Italiana; - Tecniche della comunicazione - Lingua Inglese; - Lingua Francese; - Matematica - Ed. Civica 		
<p>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</p>	<p>Lo studio di consulenza con il quale collabori ti chiede di sviluppare un'idea di start up. I due potenziali soci hanno deciso di iniziare una attività d'impresa, che opera nel settore dell'abbigliamento, attuando delle scelte green. Intendono farne proprio motivo di Mission e Vision così da trasmetterlo agli stakeholder</p>		
<p>Modalità didattiche</p>	<p>Lezione interattiva, didattica laboratoriale ed attività di team working. FAD: approfondimenti, mappe e schemi, compiti autentici</p>		
<p>Materiali e strumenti</p>	<p>Libro di testo, dispense fornite dal docente, computer e supporti multimediali.</p>		

Valutazione

(per certificazione competenze)

Valutazione delle competenze avverrà attraverso:

- Prove intermedie, al fine di verificare le conoscenze contenute nell'UDA
- Elaborato finale
- La valutazione sarà complessiva. Verranno predisposte specifiche griglie al fine di valutare le competenze contenute nell'elaborato.

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE
Classe 4BS SERALE

MATERIA	<ul style="list-style-type: none">- Igiene e cultura medico sanitaria- Diritto, economia e tecnica amm. del settore socio-sanitario- Lingua italiana- Storia- Psicologia generale ed applicata- Lingua francese- Matematica- Lingua Inglese- Laboratorio servizi socio-sanitari
DOCENTE	Docenti del consiglio di classe
A.S.	2023-2024
CLASSE	4BS SERALE
INDIRIZZO	Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

FONTI NORMATIVE

DECRETO 24 maggio 2018, n. **92**.

Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107.

UdA n.	1	Titolo:	L'ADOLESCENZA E IL BULLISMO	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
<p>COMPETENZA 1: Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini ed adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali, formali ed informali.</p> <p>COMPETENZA 4: Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.</p> <p>COMPETENZA 6: Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza ed incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue ed autonomia nel proprio ambiente di vita.</p>				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
<p>Accrescimento corporeo durante la pubertà (Igiene e cultura)</p> <p>Gli istituti giuridici a tutela della persona (Diritto, ec. e tec. amm)</p> <p>Produzione di relazione tecnica (Lingua Italiana)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo - I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica - Le schede di rilevazione dei rischi e pericoli - I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona 	<ul style="list-style-type: none"> - Riconoscere le relazioni tra obiettivi ed attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo - Predisporre semplici piani di lavoro - Utilizzare schede di rilevazione dei rischi e pericoli negli ambienti di vita e di lavoro - Individuare gli istituti giuridici a tutela della persona 	I Quadrimestre	

<p>L'adolescenza (Psicologia generale e applicata)</p> <p>Bullying and cyberbullying (Lingua inglese)</p> <p>La mauviase socialisation: hercèlement et cyber-hercelement en France. (Lingua francese)</p> <p>Disagio relazione, bullismo e cyberbullismo (Laboratorio servizi socio-sanitari)</p> <p>Rappresentazioni grafiche (Matematica)</p>			
<p>Insegnamenti coinvolti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Igiene e cultura medico sanitaria - Diritto, economia e tecnica amm. del settore socio-sanitario - Lingua italiana - Psicologia generale ed applicata - Lingua francese - Matematica - Lingua Inglese - Laboratorio servizi socio-sanitari 		
<p>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</p>	<p>Gianluca ha 13 e frequenta l'ultimo anno di scuole secondarie di primo grado. E' un ragazzino molto magro, più minuto dei suoi coetanei, molto timido. Di recente è stato preso di mira dai suoi compagni per il suo aspetto fisico, lo deridono per la sua timidezza e lo insultano quando si trova in mezzo ad altri suoi compagni, così da umiliarlo apertamente.</p>		

	<p>Quando non ci sono gli insegnanti, lo spintonano e gli chiedono soldi, minacciandolo di violenza e di diffamazione se non farà quello che vogliono loro. Gianluca è disperato; all'inizio credeva che sarebbe bastato ignorarli per fare in modo che cambiassero bersaglio ma così non è avvenuto.</p> <p>Un giorno, esasperato dalla situazione, Gianluca decide di parlare dei suoi problemi in famiglia, la quale contatta subito il Dirigente scolastico.</p> <p>Ti trovi a collaborare all'interno della scuola con il dirigente per porre in atto strategie d'intervento atte a risolvere la situazione e prevenire il verificarsi di casi simili.</p> <p>Produci una relazione che, dopo aver messo in luce gli aspetti comportamentali della vicenda, indichi le azioni da attuare il caso in questione.</p>
Modalità didattiche	<p>Lezione interattiva, didattica laboratoriale ed attività di team working. FAD: approfondimenti, mappe e schemi, compiti autentici.</p>
Materiali e strumenti	<p>Libro di testo, dispense fornite dal docente, computer e supporti multimediali.</p>
Valutazione (per certificazione competenze)	<p>Valutazione delle competenze avverrà attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prove intermedie, al fine di verificare le conoscenze contenute nell'UDA ● Elaborato finale ● La valutazione sarà complessiva. Verranno predisposte specifiche griglie al fine di valutare le competenze contenute nell'elaborato.

UdA n.	2	Titolo:	MICHELA SCOPRE DI ESSERE CELIACA
Competenze attese a livello di U.d.A.			
COMPETENZA 4: Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.			
COMPETENZA 5: Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinano uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
<p>Apparato digerente ed intolleranze (Igiene e cultura)</p> <p>La responsabilità e le assicurazioni professionali (Diritto, ec. e tec. amm)</p> <p>Produzione testuale (Lingua Italiana)</p> <p>Disturbi alimentari (Psicologia generale e applicata)</p> <p>Nutrition: healthy eating through a balanced diet. What is celiac disease? (Lingua inglese)</p> <p>L'alimentation et le phases de la vie</p> <p>Les enfants et l'alimentation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Principi di scienze dell'alimentazione e igiene alimentare - Diagnosi funzionale capacità residue, supporto all'autonomia 	<ul style="list-style-type: none"> - Riconoscere le specifiche dieto-terapie per la preparazione dei cibi. - individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico 	II Quadrimestre

<p>La maladie coeliaque: comprensione di una ricerca illustrativa della malattia (Lingua francese)</p> <p>Il bisogno e l'intervento del Welfare per favorire il benessere dei cittadini (Laboratorio servizi socio- sanitari)</p> <p>Rappresentazioni grafiche (Matematica)</p>			
<p>Insegnamenti coinvolti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Igiene e cultura medico sanitaria - Diritto, economia e tecnica amm. del settore socio-sanitario - Lingua italiana - Psicologia generale ed applicata - Lingua francese - Matematica - Lingua Inglese - Laboratorio servizi socio-sanitari 		
<p>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</p>	<p>Michela ha 25 anni, è una studentessa e gioca a pallavolo. Nell'ultimo anno accusa dolori addominali, si sente debole e spossata ed inoltre produce feci diarroiche e ha spesso la nausea. Inizialmente pensava fosse un problema legato allo stress ma visto che i sintomi persistevano ha eseguito un mese fa le indagini mirate relative alla celiachia (intolleranza al glutine di frumento e di altri cereali). Già alla prima ricerca, a livello ematico, dell'antigliadina, la ragazza risulta positiva. Michela è in crisi perché giocando a pallavolo segue una dieta specifica. Il medico sportivo le consiglia di rivolgersi ad un nutrizionista.</p> <p>Ti trovi a lavorare nello studio del nutrizionista e devi consigliare il regime alimentare da seguire.</p>		

Modalità didattiche	Lezione interattiva, didattica laboratoriale ed attività di team working. FAD: approfondimenti, mappe e schemi, compiti autentici.
Materiali e strumenti	Libro di testo, dispense fornite dal docente, computer e supporti multimediali.
Valutazione (per certificazione competenze)	<p>Valutazione delle competenze avverrà attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prove intermedie, al fine di verificare le conoscenze contenute nell'UDA ● Elaborato finale ● La valutazione sarà complessiva. Verranno predisposte specifiche griglie al fine di valutare le competenze contenute nell'elaborato.