



**Istituto**

**Tecnico - Liceo scientifico – Istituto Professionale  
 Corso Couvert, 21 – 10059 SUSA (To)**

Telef. 0122.622.381- Telegram: <https://t.me/FERRARISUSA> – C.F. 96006300014  
 e-mail [tois017001@istruzione.it](mailto:tois017001@istruzione.it) - [pec: tois017001@pec.istruzione.it](mailto:tois017001@pec.istruzione.it) - web: <https://ferrarisusa.edu.it>

<b>PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE PER U. di A.</b>	
<b>MATERIA</b>	<b>TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE</b>
<b>DOCENTE</b>	<b>DE GREGORIO ORLANDO</b>
<b>A.S.</b>	<b>2023/2024</b>
<b>CLASSE</b>	<b>4Z</b>
<b>INDIRIZZO</b>	<b>AZIENDALE</b>
<b>N. ORE SETT.LI</b>	<b>2</b>

## FONTI NORMATIVE

DECRETO 24 maggio 2018, n. **92**.

Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera *d*), della legge 13 luglio 2015, n. 107.

### 1. **Finalità generali della disciplina**

L'obiettivo dell'insegnamento della materia si propone di fornire agli studenti gli strumenti per:

- comprendere i concetti chiave della comunicazione
- padroneggiare il lessico della disciplina
- accrescere le competenze comunicative
- apprendere e utilizzare la capacità critica
- favorire il collegamento delle tematiche nelle diverse discipline

### 2. **Analisi e descrizione della situazione della classe**

omissis

#### **FONTE RILEVAZIONE DATI**

- questionari conoscitivi
- prove d'ingresso
- osservazione diretta in situazione
- colloqui con gli alunni
- colloqui con le famiglie
- colloqui con gli insegnanti della scuola secondaria di I grado
- esame della documentazione didattico- educativa anni scolastici precedenti

UdA n.	1	Titolo:	<b>Dinamica del processo di comunicazione</b>	
<b>Competenze attese a livello di U.d.A.</b>				
Utilizzare i linguaggi settoriali della comunicazione previsti dal corso di studi per interagire in diversi ambiti e contesti di lavoro e/o studio				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• I fondamenti della comunicazione</li> <li>• I modelli di spiegazione del processo comunicativo</li> <li>• La semiotica e il processo di codifica del messaggio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione: concetto</li> <li>• Comunicazione verbale/non verbale</li> <li>• I bisogni della comunicazione</li> <li>• Comunicazione interpersonale e sociale</li> <li>• Comunicazione circolare e lineare</li> </ul>	Saper distinguere i vocaboli del Linguaggio della Comunicazione	Settembre/ Ottobre 2022	
<b>Insegnamenti coinvolti</b>	Collegamenti con altre materie			
<b>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</b>				
<b>Modalità didattiche</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Lezioni frontali, brainstorming, cooperative learning, scrittura collettiva			
<b>Materiali e strumenti</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Libri di testo, computer e video proiettore, lim, fotocopie, lavagna			
<b>Valutazione</b> (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interrogazioni individuali</li> <li>○ Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso)</li> <li>○ Questionari a risposta aperta</li> <li>○ Esercizi applicativi di regole</li> </ul>			
<b>Rubrica di valutazione</b>				
<b>Attività di recupero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta.</li> <li>○ Correzione in classe di ogni verifica scritta.</li> <li>○ Recupero in itinere per piccoli gruppi.</li> <li>○ Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri.</li> </ul>			

<b>Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES</b>	○ Eventuali recuperi in ore extra-curricolari.
	omissis

UdA n.	2	Titolo:	<b>Pragmatica della comunicazione e linguaggio del corpo</b>
Competenze attese a livello di U.d.A.			
Utilizzare i linguaggi settoriali della comunicazione previsti dal corso di studi per interagire in diversi ambiti e contesti di lavoro e/o studio			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pragmatica della comunicazione</li> <li>Il linguaggio non verbale</li> <li>Comunicare se stessi agli altri</li> <li>Funzioni linguistiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pragmatica della comunicazione</li> <li>Comunicazione verbale/non verbale</li> <li>Comunicazione verbale e non verbale</li> <li>L'immagine che diamo agli altri</li> <li>Autostima</li> <li>Immagine sul web e privacy</li> </ul>	Saper distinguere tra comunicazione verbale e non verbale. Saper comprendere l'importanza della privacy nei contesti di lavoro e nel web	Settembre/ottobre/novembre
<b>Insegnamenti coinvolti</b>	Collegamenti con altre materie		
<b>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</b>			
<b>Modalità didattiche</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Lezioni frontali, brainstorming, cooperative learning, scrittura collettiva		
<b>Materiali e strumenti</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Libri di testo, computer e video proiettore, lim, fotocopie, lavagna		
<b>Valutazione</b> (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>Interrogazioni individuali</li> <li>Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso)</li> <li>Questionari a risposta aperta</li> <li>Esercizi applicativi di regole</li> </ul>		
<b>Rubrica di valutazione</b>			
<b>Attività di recupero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta.</li> <li>Correzione in classe di ogni verifica scritta.</li> </ul>		

<b>Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Recupero in itinere per piccoli gruppi.</li><li>○ Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri.</li><li>○ Eventuali recuperi in ore extra-curricolari.</li></ul>
	omissis

UdA n.	3	Titolo:	Percezione e comunicazione	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Utilizzare i linguaggi settoriali della comunicazione previsti dal corso di studi per interagire in diversi ambiti e contesti di lavoro e/o studio				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
<ul style="list-style-type: none"> <li>La percezione soggettiva della realtà</li> <li>La comunicazione visiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PNL</li> <li>Sistemi sensoriali</li> <li>Credenze e valori</li> <li>Comunicazione visiva</li> <li>Colore e comunicazione</li> <li>comunicazione pubblicitaria</li> </ul>	Comprendere l'importanza della comunicazione e del contesto	Dicembre e/ Gennaio 2023/2024	
<b>Insegnamenti coinvolti</b>	Collegamenti con altre materie			
<b>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</b>				
<b>Modalità didattiche</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Lezioni frontali, brainstorming, cooperative learning, scrittura collettiva			
<b>Materiali e strumenti</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Libri di testo, computer e video proiettore, lim, fotocopie, lavagna			
<b>Valutazione</b> (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>Interrogazioni individuali</li> <li>Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso)</li> <li>Questionari a risposta aperta</li> <li>Esercizi applicativi di regole</li> </ul>			
<b>Rubrica di valutazione</b>				
<b>Attività di recupero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta.</li> <li>Correzione in classe di ogni verifica scritta.</li> <li>Recupero in itinere per piccoli gruppi.</li> <li>Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri.</li> <li>Eventuali recuperi in ore extra-curricolari.</li> </ul>			
<b>Attività/Metodi specifici</b>	omissis			

**destinati agli allievi con  
BES**



UdA n.	4	Titolo:	Comunicazione verbale	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Utilizzare i linguaggi settoriali della comunicazione previsti dal corso di studi per interagire in diversi ambiti e contesti di lavoro e/o studio				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Linguaggio persuasivo</li> <li>La comunicazione verbale efficace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linguaggio persuasivo-comunicazione efficace</li> <li>Ascolto attivo</li> <li>Buona riuscita della comunicazione</li> <li>Palestra comunicativa</li> </ul>	Comprendere l'importanza dell'ascolto attivo e della comunicazione efficace. Provare ad attuarle nella vita quotidiana e nelle attività lavorative	Febbraio /marzo 2024	
<b>Insegnamenti coinvolti</b>	Collegamenti con altre materie			
<b>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</b>				
<b>Modalità didattiche</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Lezioni frontali, brainstorming, cooperative learning, scrittura collettiva			
<b>Materiali e strumenti</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Libri di testo, computer e video proiettore, lim, fotocopie, lavagna			
<b>Valutazione</b> (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>Interrogazioni individuali</li> <li>Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso)</li> <li>Questionari a risposta aperta</li> <li>Esercizi applicativi di regole</li> </ul>			
<b>Rubrica di valutazione</b>				
<b>Attività di recupero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta.</li> <li>Correzione in classe di ogni verifica scritta.</li> <li>Recupero in itinere per piccoli gruppi.</li> <li>Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri.</li> <li>Eventuali recuperi in ore extra-curricolari.</li> </ul>			

**Attività/Metodi specifici  
destinati agli allievi con  
BES**

omissis

<b>UdA n.</b>	<b>5</b>	<b>Titolo:</b>	<b>Dinamiche di gruppo e comunicazione di massa</b>
<b>Competenze attese a livello di U.d.A.</b>			
Utilizzare i linguaggi settoriali della comunicazione previsti dal corso di studi per interagire in diversi ambiti e contesti di lavoro e/o studio			
<b>Argomenti</b>	<b>Conoscenze (contenuti)</b>	<b>Abilità (microcompetenze)</b>	<b>Tempi</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il gruppo e le sue caratteristiche</li> <li>• L'interazione fra individuo e gruppo</li> <li>• I gruppi di consumi</li> <li>• Società e comunicazione di massa</li> <li>• La storia e i linguaggi del medie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione di gruppo</li> <li>• Ruoli, leadership</li> <li>• Conformismo, Capro espiatorio</li> <li>• Discriminazione bullismo- Cyberbullismo</li> </ul>	Comprendere e saper valutare e gestire le dinamiche di gruppo	Marzo-Aprile 2024
<b>Insegnamenti coinvolti</b>	Collegamenti con altre materie		
<b>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</b>			
<b>Modalità didattiche</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Lezioni frontali, brainstorming, cooperative learnig, scrittura collettiva		
<b>Materiali e strumenti</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Libri di testo, computer e video proiettore, lim, fotocopie, lavagna		
<b>Valutazione</b> (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interrogazioni individuali</li> <li>○ Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso)</li> <li>○ Questionari a risposta aperta</li> <li>○ Esercizi applicativi di regole</li> </ul>		
<b>Rubrica di valutazione</b>			
<b>Attività di recupero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta.</li> <li>○ Correzione in classe di ogni verifica scritta.</li> </ul>		

<b>Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Recupero in itinere per piccoli gruppi.</li><li>○ Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri.</li><li>○ Eventuali recuperi in ore extra-curricolari.</li></ul>
	omissis

UdA n.	6	Titolo: Cittadinanza digitale	
Competenze attese a livello di U.d.A.			
Utilizzare i linguaggi settoriali della comunicazione previsti dal corso di studi per interagire in diversi ambiti e contesti di lavoro e/o studio			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cosa si intende per cittadinanza digitale</li> <li>• Il Web</li> <li>• Il Social Media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Social Media</li> <li>• Facebook</li> <li>• Uso consapevole dei Media</li> </ul>	Saper distinguere i benefici e i rischi dell'Uso del Social	Gennaio e Maggio 2024
<b>Insegnamenti coinvolti</b>	Collegamenti con altre materie		
<b>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</b>			
<b>Modalità didattiche</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Lezioni frontali, brainstorming, cooperative learning, scrittura collettiva		
<b>Materiali e strumenti</b>	<b>Didattica in presenza:</b> Libri di testo, computer e video proiettore, lim, fotocopie, lavagna		
<b>Valutazione</b> (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interrogazioni individuali</li> <li>○ Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso)</li> <li>○ Questionari a risposta aperta</li> <li>○ Esercizi applicativi di regole</li> </ul>		
<b>Rubrica di valutazione</b>			
<b>Attività di recupero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta.</li> <li>○ Correzione in classe di ogni verifica scritta.</li> <li>○ Recupero in itinere per piccoli gruppi.</li> <li>○ Prove per classi parallele al termine dei quadrimestri.</li> <li>○ Eventuali recuperi in ore extra-curricolari.</li> </ul>		
<b>Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES</b>	omissis		

Allegato 1

## RUBRICA DI VALUTAZIONE

LIVELLI/ DIMENSIONI	AVANZATO	INTERMEDIO	BASE	INIZIALE
<b>COMPRESIONE DELL' UNITA' DIDATTICA</b>	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso trovando soluzioni originali.	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso in modo autonomo.	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso in base alle indicazioni date.	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso solo con il sostegno dell'insegnante
<b>PIANIFICAZIONE DELLE STRATEGIE, RICONOSCIMENTO E GESTIONE DELL'ERRORE</b>	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione in piena autonomia e in modo originale, riadattandolo in funzione dello scopo.	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione in piena autonomia, lo riadatta in funzione dello scopo seguendo le indicazioni date.	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione sulla base di alcune linee guida.	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione rispettando le indicazioni specifiche fornite.
<b>INTERAZIONE SOCIALE PER LAVORO DI GRUPPO</b>	Interagisce con gli altri in modo funzionale e propositivo.	Interagisce con gli altri in modo funzionale, rispettando i ruoli e le situazioni.	Interagisce con gli altri in modo funzionale/pertinente.	Interagisce con gli altri in modo funzionale, seguendo le indicazioni fornite.
<b>AUTONOMIA</b>	E' capace di reperire da solo il materiale e usarlo in modo efficace e consapevole	E' capace di operare scelte in modo consapevole e con padronanza	E' capace di operare in modo relativamente autonomo, dimostrando una basilare consapevolezza delle conoscenze.	E' capace di affrontare i compiti, recuperare le conoscenze e abilità essenziali con il supporto dell'insegnante.
<b>USO DELLE CONOSCENZE</b>	Ha saputo selezionare tutte le informazioni utili alla comprensione ed ha inserito qualche approfondimento	Ha selezionato una gran parte delle informazioni utili alla comprensione dell'argomento.	Ha selezionato una quantità essenziale di informazioni per la trattazioni dell'argomento.	Ha selezionato una quantità di informazione inadeguate alla trattazione dell'argomento.
<b>RISPETTO E GESTIONE DEL TEMPO</b>	Ha realizzato il lavoro nel tempo previsto.	Ha realizzato il lavoro nel tempo previsto con limitato scarto.	Nel tempo previsto ha realizzato una sufficiente parte del lavoro.	Nel tempo previsto ha realizzato una insufficiente parte del lavoro.
<b>CURA DEL PRODOTTO</b>	Ha lavorato in modo molto ordinato, preciso ed il prodotto è pienamente comprensibile.	Ha lavorato in modo ordinato ed il prodotto è comprensibile.	Ha lavorato in modo sufficiente ordinato ed il prodotto è abbastanza comprensibile.	Ha lavorato in modo disordinato ed il prodotto non è sempre comprensibile.



