



Istituto Istruzione Superiore Enzo Ferrari - SUSA

Istituto Tecnico - Liceo scientifico – Istituto Professionale Corso Couvert, 21 – 10059 SUSA (To)

Telef. 0122.622.381- Telegram: <https://t.me/FERRARISUSA> – C.F. 96006300014
e-mail tois017001@istruzione.it - pec: tois017001@pec.istruzione.it - web:
<https://ferrarisusa.edu.it>

PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE PER U. di A.	
MATERIA	Seconda lingua comunitaria - FRANCESE
DOCENTE	ANDOLFATTO ANDREA
A.S.	2023/2024
CLASSE	5[^] SZ serale (CLASSE ARTICOLATA)
INDIRIZZO	Servizi commerciali Servizi per la sanità e l'assistenza sociale (terzo periodo didattico del secondo livello)
N. ORE SETT.LI	2 ORE ANNUALI: 66 (13 F.A.D.)

FONTI NORMATIVE

- DECRETO 24 maggio 2018, n. **92**. Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera *d*), della legge 13 luglio 2015, n. 107.
- Dipartimento disciplinare in merito agli assi di apprendimento, agli obiettivi minimi, alle metodologie e alle modalità di verifica dell'apprendimento
- P.T.O.F.
- Patto di corresponsabilità
- Piano Annuale Inclusività (Direttiva 27 dicembre 2012 e C.M. n. 8/2013)

FINALITÀ GENERALI DELLA DISCIPLINA

in coerenza con le competenze chiave per l'apprendimento permanente 2018

- a.** Acquisire una competenza comunicativa che permetta di servirsi della lingua in modo adeguato al contesto;
- b.** sviluppare la formazione umana, sociale e culturale mediante lo scambio e l'interazione tra diverse lingue e culture al fine di promuovere la tolleranza e la comprensione reciproca, il rispetto delle differenze individuali e delle diversità culturali;
- c.** ampliare la riflessione sulla propria lingua e sulla propria cultura, attraverso l'analisi comparativa con altre lingue e culture;
- d.** educare al cambiamento, derivante dal fatto che ogni lingua recepisce e riflette le modificazioni culturali della comunità che la usa;
- e.** potenziare la flessibilità delle strutture cognitive, attraverso il confronto con i diversi modi di organizzare la realtà che sono propri di altri sistemi linguistici;
- f.** sviluppare capacità metacognitive, al fine di acquisire un metodo di studio autonomo.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO INTERMEDI

del profilo di uscita dei percorsi di istruzione professionale per le attività e gli insegnamenti di area generale:

Competenza in uscita n. 5

Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro

Competenze intermedie 5 ANNO – IN USCITA

Competenza intermedia generale: Utilizzare la lingua straniera, nell'ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti poco complessi di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.

Competenza intermedia settoriale: Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e

scritti poco complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti chiari e lineari di diversa tipologia e genere, utilizzando un registro adeguato; per interagire in semplici conversazioni e partecipare a brevi discussioni, utilizzando un registro adeguato.

Nel quinto anno, l'articolazione dell'insegnamento della "Seconda Lingua Straniera" è riconducibile al raggiungimento del livello A2/B1 del QCER. Il docente, nella propria azione didattica ed educativa, terrà conto delle scelte compiute nell'ambito della programmazione collegiale del Consiglio di classe, delle possibili disomogeneità di livello in ingresso e dell'interazione dei percorsi didattici delle discipline dell'asse dei linguaggi.

ANALISI E DESCRIZIONE DELLA SITUAZIONE DELLA CLASSE

1. **CARATTERISTICHE COGNITIVE** (livello di autonomia, metodo di studio e ritmo di apprendimento):

[REDACTED]

2. **RISPETTO DELLE NORME DI COMPORTAMENTO:**

[REDACTED]

3. **ATTEGGIAMENTO VERSO LA MATERIA:**

[REDACTED]

4. **IMPEGNO NELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE E PARTECIPAZIONE AL DIALOGO EDUCATIVO:**

[REDACTED]

FONTE RILEVAZIONE DATI

- questionari conoscitivi
- prove d'ingresso
- osservazione diretta in situazione
- colloqui con gli alunni
- esame della documentazione didattico- educativa anni scolastici precedenti

UdA n.	1	Titolo:	TEMATICA PORTANTE DISCIPLINARE: <i>Lingua e comunicazione</i> TEMATICA SPECIFICA: <i>Langue et Grammaire</i>	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Connaître les éléments clés de la grammaire française pour produire un discours écrit et/ou oral cohérent et cohésif. Comprendre des textes courts oraux et écrits, en reconnaissant les éléments grammaticaux abordés en cours. Traduire des pièces écrites. Révision des contenus grammaticaux et lexicaux attribuables au niveau A2/B1 du CECR.				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (micro-competenze)	Tempi	
<ul style="list-style-type: none"> • Les principaux éléments grammaticaux français : noms, adjectifs, articles. • La structure de la phrase française. • Comprendre de courtes conversations orales ou écrites portant sur des sujets de la vie quotidienne. 	<ul style="list-style-type: none"> • Articles définis, indéfinis, partitifs • L'interrogation, la négation • Le genre des noms et des adjectifs • Les adjectifs possessifs, démonstratifs • Les gallicismes • Les pronoms relatifs simples • Les temps de l'indicatif : présent, passé composé, imparfait, futur simple 	Connaître les éléments-clé de la grammaire française, afin de produire un discours écrit ou/et oral cohérent et cohésif.	15 ore	
Insegnamenti coinvolti	Lingua Francese			
Esercitazioni	Esercitazioni su materiali didattici (schede cartacee e digitali) forniti dal Docente. Esercitazioni di produzione scritta e orale; comprensione scritta e orale.			
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Flipped Classroom, lezione trasmissiva, didattica inclusiva (lavoro nel piccolo gruppo), lavoro individuale, brainstorming.			
Materiali e strumenti	Libro di testo (cartaceo-digitale), lavagna touch-screen, sussidi audiovisivi, fotocopie, dizionari cartacei e digitali, Google Workspace, Argo.			
Valutazione (per certificazione competenze)	<input checked="" type="checkbox"/> Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) <input checked="" type="checkbox"/> Questionari a risposta aperta <input checked="" type="checkbox"/> Esercizi applicativi di regole			
Rubrica di valutazione	Cfr. Rubriche di valutazione - Allegati 1, 2 e 3			
Attività di recupero	<input checked="" type="checkbox"/> Attività di ripasso prima di ogni prova scritta o orale <input checked="" type="checkbox"/> Correzione in classe di ogni verifica formativa scritta.			
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	Indicazioni predisposte nei singoli PDP.			

UdA n.	2AZ	Titolo:	TEMATICA PORTANTE DISCIPLINARE: <i>La logistique</i> TEMATICA SPECIFICA: <i>Analisi e produzione di documenti autentici</i>	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Connaître les principaux impôts en France ; analyser les documents de facturation authentiques pour définir les avantages et les inconvénients de la facturation (traditionnelle et électronique) ; connaître les principales caractéristiques du commerce international.				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (micro-competenze)	Tempi	
<ul style="list-style-type: none"> • La Taxe sur la Valeur Ajoutée • La facture • Le commerce international 	<ul style="list-style-type: none"> • La Taxe sur la Valeur Ajoutée en France. • La facture : avantages de la facture électronique. • La demande de tarifs de transport pour l'exportation 	<ul style="list-style-type: none"> • Les principaux impôts. • Profils réglementaires nationaux et internationaux pour la représentation et la communication des résultats des entreprises. • Analyse des chiffres d'affaires d'une entreprise 	15 ore	
Insegnamenti coinvolti	Lingua Francese; riferimento all' UDA interdisciplinare n. 1 del Consiglio di Classe 5BZ – Professionale dei Servizi Commerciali, allegata in calce.			
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Redigere un documento relativo alle tariffe di trasporto per l'esportazione con compilazione di un formulario, a partire da un ascolto. Richiedere un reclamo per errori di fatturazione e rispondere, a partire da documenti autentici.			
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Flipped Classroom, lezione trasmissiva, didattica inclusiva (lavoro nel piccolo gruppo), lavoro individuale, giochi di ruolo e drammatizzazioni.			
Materiali e strumenti	Libro di testo (cartaceo-digitale), lavagna touch-screen, sussidi audiovisivi, fotocopie, dizionari cartacei e digitali. Google Workspace, Argo.			
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <input checked="" type="checkbox"/> Colloqui individuali <input checked="" type="checkbox"/> Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) <input checked="" type="checkbox"/> Questionari a risposta aperta <input checked="" type="checkbox"/> Conversazione con la Classe			
Rubrica di valutazione	Cfr. Rubriche di valutazione - Allegati 1, 2 e 3			
Attività di recupero	<input checked="" type="checkbox"/> Attività di ripasso prima di ogni prova scritta o orale <input checked="" type="checkbox"/> Correzione in classe di ogni verifica formativa scritta.			
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	Indicazioni predisposte nei singoli PDP.			

UdA n.	2SOC	Titolo:	TEMATICA PORTANTE DISCIPLINARE: <i>Croissance et développement</i> TEMATICA SPECIFICA: <i>La préadolescence, l'adolescence et les droits de l'enfant</i>
Competenze attese a livello di U.d.A.			
Connaître et exprimer la transition de l'enfance à l'adolescence en français avec un langage approprié. Connaître et comprendre les adolescents et les éventuels comportements à risque, notamment liés à une socialisation inadéquate (harcèlement, cyberintimidation). Savoir énoncer les droits des enfants dans le cadre de la Charte Sociale Européenne.			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (micro-competenze)	Tempi
<ul style="list-style-type: none"> • La préadolescence • L'adolescence 	<ul style="list-style-type: none"> • Adolescence et préadolescence : les conduites à risques, le harcèlement en milieu scolaire, les droits des mineurs. • Les droits de l'enfant dans la Charte Sociale Européenne – Principe 9 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et comprendre les adolescents. • Reconnaître les conduites à risque. • Savoir énoncer les droits des enfants dans le cadre de la Charte Sociale Européenne 	15 ore
Insegnamenti coinvolti	Lingua Francese; riferimento all' UDA interdisciplinare n. 1 del Consiglio di Classe 5BS – Servizi per la sanità e l'assistenza sociale, allegata in calce.		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Produrre un documento esplicativo da esporre sui diritti dei minori, in particolare nel rapporto familiare e in caso di maltrattamento minorile.		
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Flipped Classroom, lezione trasmissiva, didattica inclusiva (lavoro nel piccolo gruppo), lavoro individuale.		
Materiali e strumenti	Libro di testo (cartaceo-digitale), lavagna touch-screen, sussidi audiovisivi, fotocopie, dizionari cartacei e digitali. Google Workspace, Argo.		
Valutazione (per certificazione competenze)	<input checked="" type="checkbox"/> Colloqui individuali <input checked="" type="checkbox"/> Prove strutturate a risposta chiusa, comprensione scritta/orale <input checked="" type="checkbox"/> Lavoro di gruppo <input checked="" type="checkbox"/> Conversazione con la Classe		
Rubrica di valutazione	Cfr. Rubriche di valutazione - Allegati 1, 2 e 3		
Attività di recupero	<input checked="" type="checkbox"/> Attività di ripasso prima di ogni prova scritta o orale <input checked="" type="checkbox"/> Correzione in classe di ogni verifica formativa scritta.		
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	Indicazioni predisposte nei singoli PDP.		

UdA n.	3AZ	Titolo:	TEMATICA PORTANTE DISCIPLINARE: <i>Le marketing</i> TEMATICA SPECIFICA: <i>Testi di natura economica, commerciale, turistica, pubblicitaria</i>	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Comprendre les principaux aspects du marketing, en appliquant ses connaissances à la création d'une présentation d'un nouveau produit.				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (micro-competenze)	Tempi	
• Le Marketing •	<ul style="list-style-type: none"> • Le marketing • La segmentation du marché et son étude • Le plan de marchéage • L'analyse SWOT • Les différentes techniques du marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le vocabulaire marketing et utiliser les fonctions de communication appropriées pour présenter un nouveau produit • Comprendre et traiter des informations données 	15 ore	
Insegnamenti coinvolti	Lingua Francese, riferimento all' UDA interdisciplinare n. 2 del Consiglio di Classe 5BZ – Professionale dei Servizi Commerciali, allegata in calce.			
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	In quanto stagista del servizio marketing di Floriane Paris, seguite le indicazioni fornite dalla Direttrice del marketing per realizzare la promozione di un nuovo prodotto, la sua promozione presso uno stand dedicato ad un salone internazionale del gioiello.			
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Flipped Classroom, lezione trasmissiva, didattica inclusiva (lavoro nel piccolo gruppo), lavoro individuale, giochi di ruolo e drammatizzazioni.			
Materiali e strumenti	Libro di testo (cartaceo-digitale), lavagna touch-screen, sussidi audiovisivi, fotocopie, dizionari cartacei e digitali. Google Workspace, Argo.			
Valutazione (per certificazione competenze)	<input checked="" type="checkbox"/> Colloqui individuali <input checked="" type="checkbox"/> Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) <input checked="" type="checkbox"/> Questionari a risposta aperta <input checked="" type="checkbox"/> Lavoro di gruppo <input checked="" type="checkbox"/> Conversazione con la Classe <input type="checkbox"/> Esercizi applicativi di regole			
Rubrica di valutazione	Cfr. Rubriche di valutazione - Allegati 1, 2 e 3			
Attività di recupero	<input checked="" type="checkbox"/> Attività di ripasso prima di ogni prova scritta/orale. <input checked="" type="checkbox"/> Correzione in classe di ogni verifica formativa scritta.			
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	Indicazioni predisposte nei singoli PDP.			

UdA n.	3SOC	Titolo:	TEMATICA PORTANTE DISCIPLINARE: <i>Le vieillissement</i>	
			TEMATICA SPECIFICA: <i>Les problèmes des personnes âgées</i>	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Reconnaître les caractéristiques, les causes et les complications des principales maladies du vieillissement.				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (micro-competenze)	Tempi	
<ul style="list-style-type: none"> • Les problèmes principaux des personnes âgées 	<ul style="list-style-type: none"> • Vieillir en santé • Les personnes âgées : les problèmes du troisième âge • La personne âgée : les problèmes les plus sérieux du vieillissement • La maladie d'Alzheimer • La maladie de Parkinson • Les troubles cardio-vasculaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir définir et différencier les notions de vieillissement, sénescence et sénilité. • Savoir définir et caractériser les différents âges de la vieillesse • Identifier les effets de l'âge sur l'organisme • Savoir reconnaître les problèmes liés au vieillissement • Savoir reconnaître les pathologies propres des personnes âgées • Savoir expliquer les pathologies importantes des personnes âgées. 	15 ore	
Insegnamenti coinvolti	Lingua Francese; riferimento all' UDA interdisciplinare n. 2 del Consiglio di Classe 5BS – Servizi per la sanità e l'assistenza sociale, allegata in calce.			
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	<i>Apprendre à rédiger un projet d'accompagnement</i> Vous préparez un diplôme professionnel dans le secteur médico-sanitaire. On vous demande de réaliser un projet d'accompagnement pour un(e) pensionnaire de l'EHPAD (Établissement d'Hébergement pour les Personnes Âgées Dépendantes). Analysez les besoins perturbés du/de la patient(e) ensuite proposez des activités de vie quotidienne pour garantir le maintien de la vie relationnelle et sociale.			
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Flipped Classroom, lezione trasmissiva, didattica inclusiva (lavoro nel piccolo gruppo), lavoro individuale.			
Materiali e strumenti	Libro di testo (cartaceo-digitale), lavagna touch-screen, sussidi audiovisivi, fotocopie, dizionari cartacei e digitali. Google Workspace, Argo.			
Valutazione (per certificazione competenze)	<input checked="" type="checkbox"/> Colloqui individuali <input checked="" type="checkbox"/> Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) <input checked="" type="checkbox"/> Questionari a risposta aperta <input checked="" type="checkbox"/> Lavoro di gruppo <input checked="" type="checkbox"/> Conversazione con la Classe			
Rubrica di valutazione	Cfr. Rubriche di valutazione - Allegati 1, 2 e 3			

Attività di recupero	<input checked="" type="checkbox"/> Attività di ripasso prima di ogni prova scritta/orale <input checked="" type="checkbox"/> Correzione in classe di ogni verifica formativa scritta.
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	Indicazioni predisposte nei singoli PDP.

UdA n.	4AZ	Titolo:	TEMATICA PORTANTE DISCIPLINARE: <i>Les métiers des affaires</i> TEMATICA SPECIFICA: <i>Métiers, contrats, protection sociale</i>		
Competenze attese a livello di U.d.A.					
Connaître les profils professionnels relatifs aux entreprises et à la vente. Connaître les principaux types de négociation. Connaître les aspects fondamentaux de la protection sociale en France, avec une référence particulière au système de Sécurité Sociale.					
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (micro-competenze)	Tempi		
• Les métiers des affaires	<ul style="list-style-type: none"> • Les métiers des entreprises, de la vente • Les contrats de travail • Les contrats jeunes • La protection sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les principaux profils professionnels de l'entreprise • Mener des recherches en ligne en analysant les données et les principaux aspects de la protection sociale en France • Décrire des comparaisons entre différents systèmes de sécurité sociale. 	15 ore		
Insegnamenti coinvolti	Lingua Francese, riferimento all' UDA interdisciplinare n. 3 del Consiglio di Classe 5BZ – Professionale dei Servizi Commerciali, allegata in calce.				
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Previdenza sociale: cyber-indagine e confronto con il sistema italiano.				
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Flipped Classroom, lezione trasmissiva, didattica inclusiva (lavoro nel piccolo gruppo), lavoro individuale.				
Materiali e strumenti	Libro di testo (cartaceo-digitale), lavagna touch-screen, sussidi audiovisivi, fotocopie, dizionari cartacei e digitali. Google Workspace, Argo.				
Valutazione (per certificazione competenze)	<input checked="" type="checkbox"/> Colloqui individuali <input checked="" type="checkbox"/> Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) <input checked="" type="checkbox"/> Questionari a risposta aperta <input checked="" type="checkbox"/> Lavoro di gruppo <input checked="" type="checkbox"/> Conversazione con la Classe				
Rubrica di valutazione	Cfr. Rubriche di valutazione - Allegati 1, 2 e 3				
Attività di recupero	<input checked="" type="checkbox"/> Attività di ripasso prima di ogni prova scritta/orale <input checked="" type="checkbox"/> Correzione in classe di ogni verifica formativa scritta.				
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	Indicazioni predisposte nei singoli PDP.				

UdA n.	4SOC	Titolo:	TEMATICA PORTANTE DISCIPLINARE: <i>Le handicap</i> TEMATICA SPECIFICA: <i>Syndrome de Down et autisme</i>	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
Savoir exprimer dans une langue étrangère et avec le vocabulaire pertinent appris au cours de l'unité d'apprentissage, les principales caractéristiques et pathologies du handicap.				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (micro-competenze)	Tempi	
• Le handicap	<ul style="list-style-type: none"> • L'autisme • Le syndrome de Down • L'épilepsie • Les troubles DYS • Les ESAT • L'enfant handicapé 	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir énoncer l'étymologie du mot "handicap" • Reconnaître les caractéristiques du Syndrome de Down et de l'Autisme • Comprendre et savoir différencier les différents troubles de l'apprentissage • Connaître les aspects principaux de la Législation en faveur des personnes handicapées. 	15 ore	
Insegnamenti coinvolti	Lingua Francese, riferimento all' UDA interdisciplinare n. 3 del Consiglio di Classe 5BS – Servizi per la sanità e l'assistenza sociale, allegata in calce.			
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	In qualità di AVS (Auxiliaire de Vie Scolaire) effectuée uno stage presso l'ULIS (Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire) che offre una scolarizzazione adatta ai bambini in situazione di handicap. Analyzate i documenti proposti e stilate una tabella per ogni bambino al fine di proporre l'accesso in ambito scolastico ordinario.			
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Flipped Classroom, lezione trasmissiva, didattica inclusiva (lavoro nel piccolo gruppo), lavoro individuale.			
Materiali e strumenti	Libro di testo (cartaceo-digitale), lavagna touch-screen, sussidi audiovisivi, fotocopie, dizionari cartacei e digitali. Google Workspace, Argo.			
Valutazione (per certificazione competenze)	<input checked="" type="checkbox"/> Colloqui individuali <input checked="" type="checkbox"/> Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) <input checked="" type="checkbox"/> Questionari a risposta aperta <input checked="" type="checkbox"/> Lavoro di gruppo <input checked="" type="checkbox"/> Conversazione con la Classe			
Rubrica di valutazione	Cfr. Rubriche di valutazione - Allegati 1, 2 e 3			
Attività di recupero	<input checked="" type="checkbox"/> Attività di ripasso prima di ogni prova scritta/orale <input checked="" type="checkbox"/> Correzione in classe di ogni verifica scritta.			
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	Indicazioni predisposte nei singoli PDP.			

UdA n.	5	Titolo:	TEMATICA PORTANTE DISCIPLINARE: <i>Éducation Civique</i> TEMATICA SPECIFICA: <i>L'Agenda 2030</i>		
Competenze attese a livello di U.d.A.					
Décrire les principaux ODD (Objectifs de développement durable) à l'horizon 2030.					
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (micro-competenze)	Tempi		
L'Agenda 2030	<ul style="list-style-type: none"> • COMMERCIALE: Objectif 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE Objectif 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE Objectif 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES SOCIO: Objectif 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE Objectif 4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 		4 ore		
Insegnamenti coinvolti	Lingua Francese				
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Ideazione, progettazione, realizzazione e presentazione di contenuti multimediali (testi, grafici, video).				
Modalità didattiche	Didattica in presenza: Flipped Classroom, lezione trasmissiva, didattica inclusiva (lavoro nel piccolo gruppo), lavoro individuale, giochi di ruolo e drammatizzazioni.				
Materiali e strumenti	Libro di testo (cartaceo-digitale), lavagna touch-screen, sussidi audiovisivi, fotocopie, dizionari cartacei e digitali. Google Workspace, Argo.				
Valutazione (per certificazione competenze)	<input checked="" type="checkbox"/> Prove strutturate a risposta chiusa (scelta multipla, vero/falso) <input checked="" type="checkbox"/> Questionari a risposta aperta <input checked="" type="checkbox"/> Conversazione con la Classe				
Rubrica di valutazione	Cfr. Rubriche di valutazione - Allegati 1, 2 e 3				
Attività di recupero	<input checked="" type="checkbox"/> Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta e di ogni interrogazione orale				
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	Indicazioni predisposte nei singoli PDP.				

UdA n.	FAD	Titolo:	Fruizione a Distanza
Competenze attese a livello di U.d.A.			
Savoir utiliser le vocabulaire approprié pour décrire votre professionnalisme et votre expérience de travail afin de trouver un emploi ; savoir rédiger une documentation commerciale ; savoir produire des documents authentiques relatifs au secteur social et sanitaire.			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (micro-competenze)	Tempi
<ul style="list-style-type: none"> • Redazione di un CV in lingua straniera e preparare una presentazione di sé per un colloquio di lavoro. <p>COMMERCIALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redazione di documenti commerciali attraverso lo studio di modelli pre-compilati. <p>SOCIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi di studio di un caso per produrre documenti relativi all'ambito socio-sanitario 	<ul style="list-style-type: none"> • Chercher une annonce d'offre d'emploi • Rédiger une lettre de motivation suite à l'annonce • Rédiger un CV • Passer un entretien d'embauche. • Rédiger une lettre d'affaire et sa réponse. • Analyser un cas avec un document authentique • Produire un document avec le projet d'intervention spécifique 	<p>Activité 1 (comune) Chercher un emploi</p> <p>Activité 2 – servizi commerciali Rédiger une lettre d'affaires</p> <p>Activité 2 – servizi socio-san. Un projet social</p>	13 ore
Insegnamenti coinvolti	Lingua Francese		
Modalità didattiche	Fruizione a distanza		
Materiali e strumenti	Fruizione a distanza		
Valutazione (per certificazione competenze)	Valutazione delle competenze attraverso: <input checked="" type="checkbox"/> Materiali prodotti in fruizione a distanza e consegnati al Docente, telematicamente o <i>brevi manu</i> .		
Rubrica di valutazione	Cfr. Rubriche di valutazione - Allegati 1, 2 e 3		
Attività di recupero	<input checked="" type="checkbox"/> Conversazione orale sui contenuti della FAD.		
Attività/Metodi specifici destinati agli allievi con BES	Indicazioni predisposte nei singoli PDP.		



Istituto Istruzione Superiore Enzo Ferrari - SUS A

Istituto Tecnico - Liceo scientifico – Istituto Professionale Corso Couvert, 21 – 10059 SUS A (To)

Telef. 0122.622.381- Telegram: <https://t.me/FERRARISUSA> – C.F. 96006300014
e-mail tois017001@istruzione.it - pec: tois017001@pec.istruzione.it - web:
<https://ferrarisusa.edu.it>

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE Classe 5BS SERALE	
MATERIA	<ul style="list-style-type: none">- Igiene e cultura medico sanitaria- Diritto e legislazione e tecnica amm. del settore socio-sanitario- Lingua italiana- Storia- Psicologia generale ed applicata- Lingua francese- Matematica- Lingua Inglese- Laboratorio servizi socio-sanitari
DOCENTE	Docenti del consiglio di classe
A.S.	2023-2024
CLASSE	5BS SERALE
INDIRIZZO	Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

FONTI NORMATIVE

DECRETO 24 maggio 2018, n. 92.

Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107.

UdA n.	1	Titolo:	MALTRATTAMENTO MINORILE
Competenze attese a livello di U.d.A.			
<p>COMPETENZA 1: Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini ed adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali, formali ed informali.</p> <p>COMPETENZA 2: Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multifunzionali nei diversi contesti organizzativi/lavorativi</p> <p>COMPETENZA 4: Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.</p>			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
Disturbi del comportamento in età infantile Disagio scolastico (Igiene e cultura) La responsabilità nel settore socio-sanitario (Diritto e legislazione) Produzione di relazione tecnica (Lingua Italiana) Interventi sui minori (Psicologia generale e applicata) E-commerce Banking online M-banking (Lingua inglese) Les droits de l'enfant dans la Charte Sociale Européenne – Principe 9 (Lingua francese) Disagio sociale (Laboratorio servizi socio-sanitari) Rappresentazioni grafiche (Matematica)	<ul style="list-style-type: none"> - Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali - Strumenti e tecniche per la rilevazione dello stato di salute e scale dei livelli di autonomia - Contratti di lavoro: diritti e doveri degli operatori 	<ul style="list-style-type: none"> - Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati - Indicare proposte ed iniziative per la predisposizione e attuazione del piano assistenziale individualizzato - Individuare i propri doveri e diritti nei diversi contesti di vita/lavoro 	I Quadrim estre
Insegnamenti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> - Igiene e cultura medico sanitaria - Diritto e legislazione e tecnica amm. del settore socio-sanitario 		

	<ul style="list-style-type: none"> - Lingua italiana - Psicologia generale ed applicata - Lingua francese - Matematica - Lingua Inglese - Laboratorio servizi socio-sanitari
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	<p>Il maltrattamento minorile <i>“Così come le relazioni familiari possono essere la più importante fonte di sostegno ed educazione, esse possono essere anche una potente fonte di sofferenza. Nulla è più esemplificativo del caso del maltrattamento infantile. Ogni giorno migliaia di bambini piccoli, ragazzi e adolescenti vengono colpiti, picchiati, affamati, molestati sessualmente o comunque maltrattati da coloro che se ne dovrebbero prendere cura. Altri bambini invece non sono oggetto di queste forme di maltrattamento fisico ma sono vittime di maltrattamento psicologico, venendo rifiutati, ridicolizzati o persino terrorizzati dai loro genitori”</i>. David R. Schaffer, Psicologia dello sviluppo, Piccin, Padova, 1997.</p> <p>Descrizione di un breve caso.</p> <p>Carlo è un bambino che frequenta il terzo anno della scuola primaria. Con gli adulti è molto diffidente, in classe alterna momenti di apatia e di distacco ad altri di aggressività e iperattività. Le insegnanti raccontano che si rifiuta di disegnare e se accetta di farlo si rappresenta sempre con sembianze mostruose. I genitori non partecipano alla vita scolastica e, nonostante siano stati invitati a farlo, non hanno mai avuto colloqui con i docenti.</p> <p>Un giorno però dopo una caduta durante la ricreazione, Carlo viene portato al pronto soccorso dal 118 per gli accertamenti necessari. I medici si accorgono che ci sono delle vecchie cicatrici sospette e lividi precedenti per cui si decide di accertare se siamo di fronte ad un caso di maltrattamento minorile.</p> <p>Prendendo spunto dalla lettura del brano, descrivere un progetto d'intervento sul minore che tenga, altresì, conto della tematica del disagio scolastico.</p>
Modalità didattiche	Lezione interattiva, didattica laboratoriale ed attività di team working. FAD: approfondimenti, mappe e schemi, compiti autentici.
Materiali e strumenti	Libro di testo, dispense fornite dal docente, computer e supporti multimediali.
Valutazione (per certificazione competenze)	<p>Valutazione delle competenze avverrà attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prove intermedie, al fine di verificare le conoscenze contenute nell'UDA ○ Elaborato finale ○ La valutazione sarà complessiva. Verranno predisposte specifiche griglie al fine di valutare le competenze contenute nell'elaborato.

UdA n.	2	Titolo:	VIVERE CON L'ALZHEIMER
Competenze attese a livello di U.d.A.			
COMPETENZA 1: Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini ed adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali, formali ed informali.			
COMPETENZA 4: Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.			
COMPETENZA 7: Gestire azioni di informazione e di orientamento all'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio			
COMPETENZA 9: Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
<p>La senescenza e le malattie neurovegetative (Igiene e cultura)</p> <p>L'erogazione e l'accesso ai servizi socio-sanitari: l'organizzazione dei servizi assistenziali (Diritto e legislazione)</p> <p>Produzione testuale (Lingua Italiana)</p> <p>Interventi sugli anziani (Psicologia generale e applicata)</p> <p>Alzheimer disease (Lingua inglese)</p> <p>La maladie d'Alzheimer Creation d'un projet d'accompagnement (Lingua francese)</p> <p>Progettare l'apertura di un centro diurno dove si svolgono attività ricreative, relazionali e ludiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali - Responsabilità civile di enti pubblici e privati - Strumenti e tecniche per la rilevazione dello stato di salute e scale dei livelli di autonomia - Elementi di etica e deontologia professionale nei servizi alla persona - Orientamenti psicologici e psicoterapeutici e modalità di intervento socio-assistenziale nei confronti dei nuclei familiari, minori, anziani, persone con con disabilità, con disagio psichico dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate. - Principi universalistici nell'erogazione dei servizi e dei principi di uguaglianza 	<ul style="list-style-type: none"> - Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati - Simulazione attività di gestione di un'azienda di servizi - Indicare proposte ed iniziative per la predisposizione e attuazione del piano assistenziale individualizzato - Individuare le attività finalizzate alla promozione, conservazione e mantenimento delle capacità della persona e di sostegno alla famiglia - Individuare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate. 	<p>II Quadrimestre</p>

(Laboratorio servizi socio-sanitari) Rappresentazioni grafiche (Matematica)	nell'accesso	- Individuare le varie opportunità di fruizione di servizi presenti sul territorio	
Insegnamenti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> - Igiene e cultura medico sanitaria - Diritto e legislazione e tecnica amm. del settore socio-sanitario - Lingua italiana - Psicologia generale ed applicata - Lingua francese - Matematica - Lingua Inglese - Laboratorio servizi socio-sanitari 		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	<p>Marco è un uomo di 70 anni, è vedovo ed è un insegnante in pensione. Da 3 anni gli è stata diagnosticata la Demenza di Alzheimer, fino ad ora ha vissuto nella casa con il figlio ed i nipotini, dove si è stabilito quando è andato in pensione.</p> <p>Il figlio ha assunto una badante che vive con loro.</p> <p>Marco però da qualche mese appare confuso, nervoso e scontroso e rifiuta di essere accudito dalla badante.</p> <p>Il figlio decide sia più sicuro il trasferimento in una struttura adeguata, non lontana da loro.</p> <p>Il candidato, dopo aver ampiamente trattato la tematica relativa all'eziopatogenesi della Demenza di Alzheimer, individui i servizi necessari, applicabili al caso, e le figure di riferimento.</p>		
Modalità didattiche	Lezione interattiva, didattica laboratoriale ed attività di team working. FAD: approfondimenti, mappe e schemi, compiti autentici.		
Materiali e strumenti	Libro di testo, dispense fornite dal docente, computer e supporti multimediali.		
Valutazione (per certificazione competenze)	<p>Valutazione delle competenze avverrà attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prove intermedie, al fine di verificare le conoscenze contenute nell'UDA ○ Elaborato finale ○ La valutazione sarà complessiva. Verranno predisposte specifiche griglie al fine di valutare le competenze contenute nell'elaborato. 		

UdA n.	3	Titolo:	UN ADOLESCENTE CON LA SINDROME DI DOWN
Competenze attese a livello di U.d.A.			
COMPETENZA 1: Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini ed adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali, formali ed informali.			
COMPETENZA 3: Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza			
COMPETENZA 4: Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.			
COMPETENZA 8: Realizzazione in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai contesti e ai diversi bisogni			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
Dalla fecondazione alla nascita, aberrazioni cromosomiche ed indagini prenatali (Igiene e cultura) Il fundraising (Diritto e legislazione) Produzione testuale (Lingua Italiana) Interventi sui disabili (Psicologia generale e applicata) Down syndrome and learnig (Lingua inglese) Le syndrome de Down Le project personnalisé de scolarisation (Lingua francese) Disturbi mentali legati ai fattori ereditari ed ambientali (Laboratorio servizi socio-sanitari)	<ul style="list-style-type: none"> - Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali - Tecniche e approcci per la facilitazione della comunicazione tra persone e nei gruppi - Strumenti e tecniche per la rilevazione dello stato di salute e scale dei livelli di autonomia - Caratteristiche fai e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni della persona anziana, della persona con la disabilità e della sua famiglia - Il fundraising: principi e tecniche 	<ul style="list-style-type: none"> - Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati - Individuare comportamenti finalizzati al superamento degli ostacoli nella comunicazione tra persone e nei gruppi - Indicare proposte ed iniziative per la predisposizione e attuazione del piano assistenziale individualizzato - Individuare le attività finalizzate alla promozione, conservazione e mantenimento delle capacità della persona e di sostegno alla famiglia - Predisporre e attivare semplici progetti di fundraising 	Il Quadrim estre

Insegnamenti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> - Igiene e cultura medico sanitaria - Diritto e legislazione e tecnica amm. del settore socio-sanitario - Lingua italiana - Psicologia generale ed applicata - Lingua francese - Lingua Inglese - Laboratorio servizi socio-sanitari
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	<p>Giorgio, ha quindici anni, è affetto da sindrome di Down diagnosticata alla nascita.</p> <p>I genitori, dopo un primo momento di sconforto, hanno reagito bene e sono stati sostenuti nella crescita del figlio dalle rispettive famiglie. Da bambino presentava un'accentuata ipotonia e difficoltà nel linguaggio.</p> <p>Giorgio è stato seguito con cicli di terapia psicomotoria e logopedica fino ai sei anni.</p> <p>I genitori hanno incontrato difficoltà a ottenere come riferimento un unico servizio per il percorso riabilitativo con conseguente frammentazione degli interventi.</p> <p>Nell'ambito scolastico Giorgio è seguito da un insegnante di sostegno e nonostante un buon inserimento e una valida relazione con i pari, da qualche mese tende a isolarsi e non voler parlare con nessuno.</p> <p>Ha difficoltà a mantenere l'attenzione per tutta la lezione e spesso, a scuola, si sente confuso. La comunicazione con i suoi compagni è limitata ed appare svogliato, non mostra entusiasmo per le attività offerte dalla scuola ad eccezione di quelle musicali.</p> <p>Il candidato, dopo aver ampiamente trattato la tematica della sindrome di Down circa l'eziologia e gli aspetti clinici, proponga elementi relativi ai piani d'intervento volti alla soddisfazione dei bisogni dell'individuo.</p>
Modalità didattiche	<p>Lezione interattiva, didattica laboratoriale ed attività di team working.</p> <p>FAD: approfondimenti, mappe e schemi, compiti autentici.</p>
Materiali e strumenti	<p>Libro di testo, dispense fornite dal docente, computer e supporti multimediali.</p>
Valutazione (per certificazione competenze)	<p>Valutazione delle competenze avverrà attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prove intermedie, al fine di verificare le conoscenze contenute nell'UDA ○ Elaborato finale ○ La valutazione sarà complessiva. Verranno predisposte specifiche griglie al fine di valutare le competenze contenute nell'elaborato.



Istituto Istruzione Superiore Enzo Ferrari - SUS A

Istituto Tecnico - Liceo scientifico – Istituto Professionale Corso Couvert, 21 – 10059 SUS A (To)

Telef. 0122.622.381- Telegram: <https://t.me/FERRARISUSA> – C.F. 96006300014
e-mail tois017001@istruzione.it - pec: tois017001@pec.istruzione.it - web:
<https://ferrarisusa.edu.it>

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE Classe 5BZ SERALE	
MATERIA	<ul style="list-style-type: none">- Tecniche professionali dei servizi commerciali- Diritto ed economia- Lingua italiana- Tecniche della comunicazione- Lingua Inglese- Lingua Francese- Matematica
DOCENTE	Docenti del consiglio di classe
A.S.	2023-2024
CLASSE	5BZ SERALE
INDIRIZZO	Professionale dei servizi commerciali

FONTI NORMATIVE

DECRETO 24 maggio 2018, n. 92.

Regolamento recante la disciplina dei profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61, recante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107.

UdA n.	1	Titolo:	Report sulla performance aziendale della ALFA S.p.a	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
<p>COMPETENZA 1: Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</p>				
<p>COMPETENZA 3: Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.</p>				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
<p>Bilancio civilistico, Riclassificato, Indici e Report (Tec. Prof. Servizi comm.)</p> <p>Il sistema tributario italiano, i rapporti tra il fisco ed il contribuente (Diritto ed economia)</p> <p>Redigere una relazione tecnica (Lingua Italiana)</p> <p>Consumatori, mercato, abitudini, target, clienti potenziali ed effettivi (Tec. di comunicazione)</p> <p>English taxation system. How VAT works in the UK. VAT on line generator (Lingua inglese)</p> <p>La Taxe sur la Valeur Ajoutée en France. La facture: avantages de la facture électronique. La demande de tarifs de transport pour l'exportation. (Lingua francese)</p> <p>Rappresentazioni grafiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Principi civilistici e fiscali relativi alla determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. - Le principali imposte. - Il bilancio d'esercizio. - Profili normativi nazionali ed internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali. 	<ul style="list-style-type: none"> - Applicare i principi civilistici e fiscali per la determinazione dei risultati periodici di rilevanza interna ed esterna. - Applicare le imposte. - Collaborare alla gestione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti, in un contesto di difficoltà crescente suscettibile di modifiche normative. - Applicare procedure e istruzioni operative al reporting. - interpretare letteralmente i documenti per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati della gestione. 	<p>I Quattro mestre</p>	

(Matematica)			
Insegnamenti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche professionali dei servizi commerciali; - Diritto ed economia; - Lingua Italiana; - Tecniche della comunicazione - Lingua Inglese; - Lingua Francese; - Matematica 		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	<p>Il top management dell'azienda ALFA S.p.a., al fine di poter attuare una pianificazione strategica efficace per il prossimo biennio, è interessata a visionare i dati ottenuti dall'anno appena concluso, così da verificare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi prefissati e/o, eventualmente, ricalibrare le strategie sinora utilizzate.</p> <p>Necessitano, dunque, dati circa la marginalità e la performance ottenuta, confrontando gli stessi con l'andamento del mercato in cui si opera nell'anno osservato.</p> <p>A tal fine si richiede di redigere un report che possa contenere informazioni indicative ai fini decisionali.</p> <p>Si richiede, altresì, che l'elaborato contenga informazioni di contesto dei mercati stranieri, oltre che fiscali, così da poter pensare ad un'efficace politica di export.</p>		
Modalità didattiche	<p>Lezione interattiva, didattica laboratoriale ed attività di team working. FAD: approfondimenti, mappe e schemi, compiti autentici</p>		
Materiali e strumenti	<p>Libro di testo, dispense fornite dal docente, computer e supporti multimediali.</p>		
Valutazione (per certificazione competenze)	<p>Valutazione delle competenze avverrà attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prove intermedie, al fine di verificare le conoscenze contenute nell'UDA ○ Elaborato finale <p>La valutazione sarà complessiva. Verranno predisposte specifiche griglie al fine di valutare le competenze contenute nell'elaborato.</p>		

UdA n.	2	Titolo:	Lancio di un nuovo BRAND
Competenze attese a livello di U.d.A.			
<p>COMPETENZA 3: Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.</p> <p>COMPETENZA 5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi anche degli aspetti visivi della comunicazione.</p> <p>COMPETENZA 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.</p>			
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi
Business plan (Tec. Prof. Servizi comm.) Normativa di riferimento in materia di sicurezza sul lavoro; gli obblighi del datore di lavoro in materia di sicurezza (Diritto ed economia) Redigere una relazione tecnica (Lingua Italiana) Indagine di mercato Analisi SWOT Marketing mix (Tec. di comunicazione) Marketing mix from 4P to 7P. New advertising techniques (Lingua inglese) La sègmentation du marché et son étude Le plan de marchéage L'analyse SWOT Les différents tchniques de marketing (Lingua francese)	<ul style="list-style-type: none"> - Il business plan - Caratteristiche e specificità delle diverse strategie di marketing, in particolare della vendita 	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborare alla redazione del business plan - interpretare letteralmente i documenti per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati della gestione. - Utilizzare i diversi linguaggi mediatici ed anche gli aspetti visivi della comunicazione per la promozione e la comunicazione di attività e prodotti - Scegliere le strategie della comunicazione e di vendita, anche on line, adeguandole alla realtà aziendale e al settore produttivo di riferimento. - Utilizzare a fini promozionali i social media e i social network. - Individuare procedure di miglioramento a salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente in particolare in ambito aziendale, 	II Qudri mestre

Rappresentazioni grafiche (Matematica)		proponendo soluzioni	
Insegnamenti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche professionali dei servizi commerciali; - Diritto ed economia; - Lingua Italiana; - Tecniche della comunicazione - Lingua Inglese; - Lingua Francese; - Matematica 		
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	<p>Un'impresa, operante già da diversi anni, ha deciso di aprire un nuovo ramo aziendale al fine di ottenere una gamma di prodotti, lanciando un nuovo brand.</p> <p>La direzione ha pensato di dislocare questa nuova produzione, al di fuori della sede operativa attuale.</p> <p>La direzione ti chiede di realizzare un Business Plan che descriva questo nuovo business e la sostenibilità dello stesso al fine di ottenere i capitali necessari dagli istituti di credito.</p>		
Modalità didattiche	<p>Lezione interattiva, didattica laboratoriale ed attività di team working. FAD: approfondimenti, mappe e schemi, compiti autentici</p>		
Materiali e strumenti	<p>Libro di testo, dispense fornite dal docente, computer e supporti multimediali.</p>		
Valutazione (per certificazione competenze)	<p>Valutazione delle competenze avverrà attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prove intermedie, al fine di verificare le conoscenze contenute nell'UDA ○ Elaborato finale <p>La valutazione sarà complessiva. Verranno predisposte specifiche griglie al fine di valutare le competenze contenute nell'elaborato.</p>		

UdA n.	3	Titolo:	La previdenza complementare: garanzia di una serena vecchiaia	
Competenze attese a livello di U.d.A.				
<p>COMPETENZA 4: Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali ed internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.</p> <p>COMPETENZA 7: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali ed internazionali</p>				
Argomenti	Conoscenze (contenuti)	Abilità (microcompetenze)	Tempi	
<p>Il mercato assicurativo e gli investimenti (Tec. Prof. Servizi comm.)</p> <p>Le reti del welfare: previdenza, ammortizzatori sociali e componenti del servizio di prevenzione e protezione (Diritto ed economia)</p> <p>Produrre testi (Lingua Italiana)</p> <p>La realizzazione di prodotti e campagne pubblicitarie (Tec. di comunicazione)</p> <p>The role of insurance companies. Types of business insurance (Lingua inglese)</p> <p>La protection sociale et ses régimes La sécurité sociale: cyber-enquete et comparaison avec le systém italien (Lingua francese)</p> <p>Rappresentazioni grafiche (Matematica)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento - Il mercato assicurativo. Caratteristiche dei mercati nazionali e internazionali - Aspetti comunicativi adeguati ed in funzione del prodotto e/o servizio 	<ul style="list-style-type: none"> - Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento - Orientarsi nella scelta dei prodotti assicurativi sia come forme di investimento, sia come strumenti di protezione previdenziale. - Individuare le migliori soluzioni comunicative in riferimento al prodotto e/o servizio, come veicolo di informazione per il consumatore. 	<p>Il Quodri mestre</p>	

Insegnamenti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche professionali dei servizi commerciali; - Diritto ed economia; - Lingua Italiana; - Tecniche della comunicazione - Lingua Inglese; - Lingua Francese; - Matematica
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	<p>E' stato richiesto un appuntamento presso il tuo ufficio assicurativo, da parte di un cliente che vorrebbe avere un quadro generale sulla previdenza completa e, essendo un lavoratore autonomo, altre iniziative di propensione sulla persona e sul nucleo familiare. Si prevedono anche slide riassuntive nelle lingue straniere sulla previdenza aziendale di base.</p>
Modalità didattiche	<p>Lezione interattiva, didattica laboratoriale ed attività di team working. FAD: approfondimenti, mappe e schemi, compiti autentici</p>
Materiali e strumenti	<p>Libro di testo, dispense fornite dal docente, computer e supporti multimediali.</p>
Valutazione (per certificazione competenze)	<p>Valutazione delle competenze avverrà attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prove intermedie, al fine di verificare le conoscenze contenute nell'UDA ○ Elaborato finale <p>La valutazione sarà complessiva. Verranno predisposte specifiche griglie al fine di valutare le competenze contenute nell'elaborato.</p>

Allegato 1

RUBRICA DI VALUTAZIONE

LIVELLI/ DIMENSIONI	AVANZATO	INTERMEDIO	BASE	INIZIALE
COMPRESIONE DELL' UNITA' DIDATTICA	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso trovando soluzioni originali.	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso in modo autonomo.	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso in base alle indicazioni date.	Mette a fuoco l'argomento dell'unità didattica e prefigura il risultato atteso solo con il sostegno dell'insegnante
PIANIFICAZIONE DELLE STRATEGIE, RICONOSCIMENTO E GESTIONE DELL'ERRORE	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione in piena autonomia e in modo originale, riadattandolo in funzione dello scopo.	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione in piena autonomia, lo riadatta in funzione dello scopo seguendo le indicazioni date.	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione sulla base di alcune linee guida.	Elabora, attua e monitora in itinere un piano d'azione rispettando le indicazioni specifiche fornite.
INTERAZIONE SOCIALE PER LAVORO DI GRUPPO	Interagisce con gli altri in modo funzionale e propositivo.	Interagisce con gli altri in modo funzionale, rispettando i ruoli e le situazioni.	Interagisce con gli altri in modo funzionale/ pertinente.	Interagisce con gli altri in modo funzionale, seguendo le indicazioni fornite.
AUTONOMIA	È capace di reperire da solo il materiale e usarlo in modo efficace e consapevole.	È capace di operare scelte in modo consapevole e con padronanza.	È capace di operare in modo relativamente autonomo, dimostrando una basilare consapevolezza delle conoscenze.	È capace di affrontare i compiti, recuperare le conoscenze e abilità essenziali con il supporto dell'insegnante.
USO DELLE CONOSCENZE	Ha saputo selezionare tutte le informazioni utili alla comprensione ed ha inserito qualche approfondimento.	Ha selezionato una gran parte delle informazioni utili alla comprensione dell'argomento.	Ha selezionato una quantità essenziale di informazioni per la trattazione dell'argomento.	Ha selezionato una quantità di informazioni inadeguate alla trattazione dell'argomento.
RISPETTO E GESTIONE DEL TEMPO	Ha realizzato il lavoro nel tempo previsto.	Ha realizzato il lavoro nel tempo previsto con limitato scarto.	Nel tempo previsto ha realizzato una sufficiente parte del lavoro.	Nel tempo previsto ha realizzato una insufficiente parte del lavoro.
CURA DEL PRODOTTO	Ha lavorato in modo molto ordinato, preciso ed il prodotto è pienamente comprensibile.	Ha lavorato in modo ordinato ed il prodotto è comprensibile.	Ha lavorato in modo sufficiente, ordinato ed il prodotto è abbastanza comprensibile.	Ha lavorato in modo disordinato ed il prodotto non è sempre comprensibile.

Allegato 2

RUBRICA DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE (LINGUA FRANCESE)

Competenze In uscita	Competenza Intermedia	Evidenze		Livello di padronanza			
				Iniziale	Base	Intermedio	Avanzato
Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro	Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per <i>comprendere</i> in modo globale e selettivo testi orali e scritti; per <i>produrre</i> semplici e brevi testi orali e scritti utilizzando il lessico specifico per <i>descrivere</i> situazioni e <i>presentare</i> esperienze; per <i>interagire</i> in situazioni semplici di routine e <i>partecipare</i> a brevi conversazioni.	È in grado di comprendere i punti principali di testi orali	Comprende	<input type="checkbox"/> in modo parziale	<input type="checkbox"/> in modo globale	<input type="checkbox"/> in modo puntuale	<input type="checkbox"/> in modo approfondito
		È in grado di comprendere i punti principali di testi scritti	Comprende in lingua inglese	<input type="checkbox"/> in modo parziale	<input type="checkbox"/> in modo globale	<input type="checkbox"/> in modo puntuale	<input type="checkbox"/> in modo approfondito
		È in grado di produrre semplici e brevi testi orali	Produce in lingua inglese	<input type="checkbox"/> in modo elementare	<input type="checkbox"/> in modo essenziale	<input type="checkbox"/> in modo appropriato	<input type="checkbox"/> in modo accurato
		È in grado di produrre semplici e brevi testi scritti	Produce in lingua inglese	<input type="checkbox"/> in modo elementare	<input type="checkbox"/> in modo essenziale	<input type="checkbox"/> in modo appropriato	<input type="checkbox"/> in modo accurato
		E' in grado di descrivere e raccontare esperienze	Descrive e racconta in lingua inglese	<input type="checkbox"/> in modo elementare	<input type="checkbox"/> in modo essenziale	<input type="checkbox"/> in modo appropriato	<input type="checkbox"/> in modo accurato
		E' in grado di interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni	Interagisce in lingua inglese	<input type="checkbox"/> in modo elementare	<input type="checkbox"/> in modo essenziale	<input type="checkbox"/> in modo appropriato	<input type="checkbox"/> in modo accurato
		E' in grado di utilizzare lessico specifico	Utilizza il lessico specifico	<input type="checkbox"/> in modo elementare	<input type="checkbox"/> in modo essenziale	<input type="checkbox"/> in modo appropriato	<input type="checkbox"/> in modo accurato

