



Istituto Istruzione Superiore Enzo Ferrari - SUS A

PIANO DI LAVORO ANNUALE A.S. 2021/22

DOCENTE	Novokhatska Kateryna Hryhorivna
INDIRIZZO di STUDI	Socio Sanitario
CLASSE	5 AS
DISCIPLINA	Lingua Inglese
N° ORE sett.li	3
LIBRO DI TESTO	“Growing into old age: Skills and Competencies for Social Services Careers” di Patrizia Revellino, Giovanna Schinardi, Emilie Tellier, casa editrice CLITT

FONTI NORMATIVE

➤ Indicazioni Nazionali

ISTITUTI PROFESSIONALI (Decreto Legislativo 61 del 13 aprile 2017)

ISTITUTI TECNICI (D.P.R. 15 marzo 2010, articolo 8, comma 3)

LICEO SCIENTIFICO OPZIONE SCIENZE APPLICATE (Indicazioni naz . obiettivi specifici di apprendimento)

- DM n. 9 del 27/01/2010 sulla certificazione delle competenze (classi I e II)
- Dipartimento disciplinare in merito agli assi di apprendimento, agli obiettivi minimi, alle metodologie e alle modalità di verifica dell'apprendimento
- PTOF
- Patto di corresponsabilità
- Piano Annuale Inclusività (Direttiva 27 dicembre 2012 e C.M. n. 8/2013)

COMPETENZE CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

QUADRO DI RIFERIMENTO EUROPEO

2006	2018
1) comunicazione nella madrelingua	1) competenza alfabetica funzionale
2) comunicazione nelle lingue straniere	2) competenza multilinguistica
3) competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia	3) competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria
4) competenza digitale	4) competenza digitale
5) imparare a imparare	5) competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare
6) competenze sociali e civiche	6) competenza in materia di cittadinanza
7) spirito di iniziativa e imprenditorialità	7) competenza imprenditoriale
8) consapevolezza ed espressione culturale	8) competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali

1. Finalità generali della disciplina in coerenza con LE COMPETENZE CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE 2018

La disciplina si propone di fornire agli studenti gli strumenti per:

L'apprendimento della lingua straniera contribuisce con le altre discipline alla formazione della cultura di base, alla conquista delle capacità espressive e comunicative, all'allargamento degli orizzonti culturali, sociali, umani del discente. Nell'ambito di questi obiettivi interdisciplinari, lo studio della L2 si propone di raggiungere le seguenti finalità educative: 1. Acquisizione della lingua come mezzo di comunicazione. 2. Potenziamento di abilità linguistiche generali. L'acquisizione della lingua non riveste solo fini strumentali (parlare e capire) ma anche formativi ed espressivi. Questa finalità riguarda quindi l'inserimento della L2 all'interno del curriculum complessivo. 3. Uso della L2 per scopi lavorativo/professionali. Nel secondo biennio e nel monoennio conclusivo degli studi, l'insegnamento della lingua straniera contribuisce alla formazione di figure professionali capaci di operare anche in ambito internazionale attraverso il contatto con realtà lavorative di altri paesi.

FONTE RILEVAZIONE DATI

- questionari conoscitivi
- prove d'ingresso
- osservazione diretta in situazione
- colloqui con gli alunni
- colloqui con le famiglie
- colloqui con gli insegnanti della scuola secondaria di I grado
- esame della documentazione didattico- educativa anni scolastici precedenti

2. COMPETENZE

COMPETENZE D'AREA

COMPETENZE TRASVERSALI DELL'AREA

- Saper collegare in modo logico e pertinente discipline affini.
- Padronanza della lingua italiana come capacità di gestire la comunicazione orale, di leggere, comprendere ed interpretare testi di vario tipo e di produrre lavori scritti con molteplici finalità
- Padronanza di una lingua straniera nella comprensione e produzione scritta e orale anche ai fini della mobilità di studio e di lavoro
- Capacità di stabilire collegamenti tra le culture locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale che ai fini della mobilità di studio e di lavoro
- Capacità di riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea
- Capacità di fruire delle tecnologie della comunicazione e dell'informazione
- Comprendere messaggi verbali e non verbali
- Saper analizzare i contenuti proposti
- Essere in grado di sintetizzare e focalizzare gli elementi essenziali del messaggio
- Saper esporre in modo coerente, coeso e pertinente
- Essere in grado di rielaborare e comporre i contenuti

3. COMPETENZE D'AREA, CONTENUTI E TEMPI DI ATTUAZIONE

COMPETENZE

Saper essere

- Padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B1/B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

UDA UNITA' DI APPRENDIMENTO	ABILITA' <i>Saper fare</i>	CONOSCENZE <i>Sapere</i>	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Dal libro di testo “Growing into old age: Skills and Competencies for Social Services Careers” di Patrizia Revellino, Giovanna Schinardi, Emilie Tellier, casa editrice CLITT			
<p><i>Modulo 1</i> <i>“The Human Body and How it works”</i> <i>U.1: The Human Body</i> <i>U.2: Nutrition</i> <i>U.3: The Environment</i></p>	<p>Understand simple texts about the human body and its systems, nutrition, healthy and unhealthy diets; the environment</p> <p>Follow the main points in authentic documents relating to different topics about body systems and diseases, to food balance and food groups; energy sources</p> <p>Guess the meaning of unknown words from the context</p> <p>Understand descriptions of body systems and diseases, of a healthy balanced diet with a correct intake of vitamins and minerals; environmental disasters</p> <p>Understand and take part in a simple conversation about the human body, the best food choices for a healthy body</p> <p>Ask specific information about the human body, a balanced diet</p> <p>Talk about diseases and propose solutions for different pathologies related to the human body, eating habits</p> <p>Talk about the senses and their anomalies</p> <p>Write simple texts, using specific vocabulary</p> <p>Write a report about “food chain”, the Mediterranean diet or unhealthy diets and nutrition disorders</p> <p>Advise people on the best way to recycle their waste</p>	<p>Vocabulary:</p> <p>The Human body Body systems Diseases of bones and joints The senses and their anomalies Nutrition and food balance, five food groups Vitamins and minerals Unhealthy diet and nutrition disorder Environment and Pollution Effects of pollution on the Earth Greenpeace Alternative energy sources</p> <p>Grammar:</p> <p>Wh-questions Comparatives and superlatives, as...as Present simple Can/can't Countables and uncountables, some/any Much/many/a lot of Instructions and request, should/shouldn't Have to/ Don't have to To need Infinitive of purpose Past simple Present perfect simple Must(mustn't Be due to/ owing to/because of (as a result of something) Future simple – will (for predictions)</p>	14 h
<p><i>Modulo 2</i> <i>Infants to Pre-schoolers</i> <i>U.1 Infant Development</i> <i>U.2 Child Nutrition</i> <i>U.3 Infants to Pre-schoolers</i></p>	<p>Understand simple texts about infant development, good nutrition, childhood common and contagious diseases</p> <p>Follow the main points in authentic documents relating to different topics about motor, speaking and communication skills of infants and toddlers; breastfeeding, formula feeding and weaning; to vaccines and immunization</p> <p>Guess the meaning of unknown words from the context</p> <p>Understand different types of oral texts concerning: baby's development, sleep training methods, the importance of</p>	<p>Vocabulary:</p> <p>Infant development Sleeping, Playing, Tantrums Good nutrition, breastfeeding, food allergies and food intolerance Common diseases Types of vaccines, seasonal allergies Hospitals</p> <p>Grammar:</p> <p>Used to Imperative Gerunds and infinitives Gerund as subject of phrase Be able to</p>	15 h

	<p>playing, the signs of anxiety in childhood; breastfeeding, HIV infection, food intolerance and food allergies; symptoms of childhood common diseases and treatment of asthma</p> <p>Understand and take part in simple conversations about infant development, weaning, common diseases and minor problems</p> <p>Ask specific information about different life stages, healthier lifestyle habits, contagious diseases</p> <p>Write a report information about Clown Doctors or celiac disease.</p>	<p>Get + adjective or past participle</p> <p>Let</p> <p>May/ might/ could (to talk about possibility)</p> <p>Zero and first conditional</p>	
<p><i>Modulo 3</i></p> <p><i>Growing up</i></p> <p><i>U.1: Psychological Development Theories</i></p> <p><i>U.2: Adolescence: an Age of Transition</i></p> <p><i>U.3: Education Systems and Childcare Options</i></p>	<p>Understand simple text about psychological development theories, adolescence, school systems in Great Britain and USA</p> <p>Follow the main points in authentic documents relating to different topics about Freud, Piaget, Erikson and Gardner; to adolescence stages; to childcare options</p> <p>Understand different types of oral texts concerning: Freud defence mechanisms, Oedipus and Electra complex, Gardner's theory of multiple intelligences; teenagers pocket money, bullying, relationships between adults and teenagers; different types of childcare, grandparents babysitting</p> <p>Describe the different stages of human development from a cognitive, psychosexual and social perspective; problems connected with adolescence</p> <p>Point out differences and similarities of British and American school systems</p> <p>Report information about the Italian HelpLine for children</p> <p>Write a text about the use of drugs among young Italians using information from the Internet</p> <p>Write a letter about Italian school system to your friend</p>	<p>Vocabulary:</p> <p>Psychological Development Theories</p> <p>Adolescence, peer relationships, risky behaviour</p> <p>Children's rights</p> <p>International labour standards on maternity protection</p> <p>School system in Great Britain and USA</p> <p>Childcare options</p> <p>Children with special needs</p> <p>Grammar:</p> <p>Be used to + -ing form</p> <p>get used to + -ing form</p> <p>Phrasal verbs – bring</p> <p>Phrasal verbs – get</p> <p>Other uses of get</p> <p>Be allowed to</p> <p>Adverbs of frequency</p> <p>How to express contrast: although/though; even though; despite/ in spite of; however; whereas/while, on the contrary; on the one hand...on the other hand</p> <p>Must vs. have to (obligation/ necessity and prohibition)</p>	15 h
<p><i>Modulo 4</i></p> <p><i>Dealing with a Handicap</i></p> <p><i>U.1: Learning Disabilities</i></p> <p><i>U.2: Coping with Severe Disabilities: Autism, Down Syndrome, Epilepsy</i></p> <p><i>U.3: Facing the Challenge</i></p>	<p>Understand simple text about learning disabilities, severe disabilities, special educational needs</p> <p>Follow the main points in authentic documents relating to development coordination disorders, treatment and therapies, to education, health and care plans</p> <p>Understand different types of oral texts concerning muscular dystrophy, Individualized Educational Program</p>	<p>Vocabulary:</p> <p>Disabilities</p> <p>IEP</p> <p>Dyslexia, dyscalculia, dysgrafia</p> <p>Development Coordination Disorders</p> <p>Autism</p> <p>Down Syndrome</p> <p>Epilepsy</p> <p>Special educational needs</p> <p>Convention on the Rights of Persons with Disabilities</p>	15 h

	<p>(IEP), alternative treatment for autism spectrum disorder, Down syndrome and aging, the Convention on the Rights of Persons with Disabilities; mainstream and special schools for autism spectrum</p> <p>Understand and take part in simple conversations about dyslexia, dyscalculia and dysgraphia; Down syndrome and medical problems related to it; schools for children who need special education</p> <p>Talk about coping with a learning disability, muscular dystrophy, multiple sclerosis, prenatal screening and diagnosis, risk factors, the rights of persons with disabilities</p> <p>Give information on education, health and care plans</p> <p>Write a text about the support Italian students with learning disabilities can have at school taking the information from the Internet</p>	<p>Grammar:</p> <p>The passive voice (present simple and past simple)</p> <p>Verbs of perception</p> <p>Connectors (including, contrast, cause and effect)</p> <p>Word formation: prefixes and suffixes</p> <p>Phrasal verbs: make</p> <p>Use of Make and Do</p> <p>The passive voice (future, conditional, modals)</p> <p>Second conditional</p>	
<p><i>Modulo 5</i> <i>Growing Old</i> <i>U.1: Healthy Aging</i> <i>U.2: Minor Problems of Old age</i> <i>U.3: Major Diseases</i></p>	<p>Understand simple texts about aging, minor problems of old age, severe diseases</p> <p>Follow the main points in authentic documents relating to the process of aging, to age changes in the body, to Alzheimer's diseases and Parkinson's diseases</p> <p>Understand different types of oral texts concerning: aging and exercising, tips for keeping the mind sharp, depression, age-related memory loss, balance problems, cataract and glaucoma, Alzheimer's disease, Parkinson's disease treatment, long-term care</p> <p>Understand and take part in simple conversations about the problems linked to old age</p> <p>Give advice on healthy aging and balanced nutrition, alternative medicine for depression</p> <p>Talk about activities to avoid going into depression</p> <p>Write a text about the difference between malnutrition and under-nutrition</p>	<p>Vocabulary:</p> <p>Old age</p> <p>Balanced nutrition</p> <p>Menopause</p> <p>Andropause</p> <p>Depression</p> <p>Age-related memory loss</p> <p>Malnutrition and under-nutrition</p> <p>Alzheimer's disease</p> <p>Parkinson's disease</p> <p>cardiovascular disease</p> <p>Care settings</p> <p>Aging services</p> <p>Grammar:</p> <p>Should and ought to (advice and criticism)</p> <p>Why don't..? What about..? let's... (suggestions)</p> <p>Phrasal verbs – Take, Look</p> <p>Past continuous</p> <p>Past simple and past continuous</p> <p>Connectors: finally, eventually, in the end</p>	15 h
<p><i>Modulo 6</i> <i>Hot Issues</i> <i>U.1: Addictions (Drugs, Alcohol, Tobacco, Gambling), Deviant Behaviour and Sexually Transmitted Diseases</i></p>	<p>Understand simple text about disorders, types of families, eating disorders</p> <p>Follow the main points in authentic documents relating to deviant behaviour, to treatment and therapies, to different forms of child abuse</p> <p>Understand different types of oral text</p>	<p>Vocabulary:</p> <p>Drugs, alcohol, tobacco, gambling</p> <p>Sexual Transmitted diseases</p> <p>Gangs</p> <p>Compulsive shopping and spending</p> <p>Eating disorders: bulimia, anorexia nervosa</p>	15 h

<p><i>U.2: Eating Disorders</i> <i>U.3: Today's Family and Child Abuse</i></p>	<p>concerning eating disorders screening, steroids, drugs testing in school, video games addiction, sexually transmitted diseases, parental authority, foster families, sexual abuse Explain the reasons of cannabis success among teenagers, Give advice on the dangers of binge drinking Describe the risk of tobacco smoking; similarities and differences of bulimia and anorexia Relate information about the emergency number you can call to report a crime in progress in Italy Talk about rights and responsibilities of parents, adoption post-disasters, the causes of eating disorders in teens, fashion world and anorexia, alcohol and other types of dependency among teenagers Write a slogan to encourage teenagers to stay away from drugs Write a text about UNICEF using information from the internet</p>	<p>The family Parental authority, Adoption, Child abuse</p> <p>Grammar: Phrasal verbs – Give Past perfect simple Indirect speech Word formation: prefixes and suffixes Wish + past simple</p>	
<p><i>Modulo 7</i> <i>Careers in Social Work</i> <i>U.1: Choosing your job</i> <i>U.2: Establishing good relationships through different types of communication</i> <i>U.3: From Theory into Practice</i></p>	<p>Understand simple texts about of communication, job opportunities, carrers in health and social care Follow the main points in authentic documents relating to a career in adult or child care, communication processes, job profiles Understand different types of oral texts concerning healthcare social workers tasks, Au Pair work in the USA, Canada and Australia; major elements of communication process, the role of silence; a candidate applying for a job Give advice on the requirements needed to work as a social carer: advice in order to write a correct CV Talk about job roles in Adults Social Care, working as an Au Pair, non-verbal communication and factors that affect communication; professional secrecy; job offers Write a text about Doctors Without Borders, using information from the Internet or a text about volunteering Write a CV, a cover letter or an e-mail in english.</p>	<p>Vocabulary: Careers in Health and Social Care Au Pair Communication (process; C. in health and social care) Job advertisements Writing a CV Cover letter E-mail Job interview</p> <p>Grammar: Time connectors Fixed expressions followed by -ing form Indirect speech: say and tell; adverbs of time Duration form in a job interview Present simple and present continuous in a job interview Prepositions of time</p>	<p>10 h</p>

5.STRUMENTI

(Barrare le voci che interessano e aggiungerne altre se necessario)

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Libri di testo e dizionari | <input checked="" type="checkbox"/> Fotocopie |
| <input checked="" type="checkbox"/> Computer e videoproiettore | <input checked="" type="checkbox"/> Lavagna |
| <input checked="" type="checkbox"/> LIM | Laboratorio informatico |

Laboratorio di fisica e scienze	Sussidi audiovisivi
Laboratorio di disegno	ALTRO
X E Book	
Piattaforma G SUITE - MEET	

6. VERIFICA E PROVE DI VALUTAZIONE

Impostazione generale:

- numero delle prove scritte 2 e numero prove orali 1 nel I quadrimestre
- numero delle prove scritte 3 e numero prove orali 2 nel II quadrimestre
 - comunicazione esito delle prove entro 5 gg dall'effettuazione

7. TIPOLOGIE PROVE DI VERIFICA

(Barrare le voci che interessano e aggiungerne altre se necessario – SPECIFICARE SE IN PRESENZA oppure in DAD)

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Interrogazione individuale | <input checked="" type="checkbox"/> Conversazione con la classe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Prove strutturate a risposta chiusa
(cloze-test, scelta multipla, vero/falso) | <input checked="" type="checkbox"/> Questionari a risposta aperta |
| <input checked="" type="checkbox"/> Temi e relazioni | <input checked="" type="checkbox"/> Esercizi applicativi di regole |
| Lettura e analisi di cartine e immagini | Analisi di manufatti e materiali |
| Relazione di attività laboratoriale | Realizzazione di grafici e disegni |
| <input checked="" type="checkbox"/> Compito di Realtà | <input checked="" type="checkbox"/> Simulazione attività professionale |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lavoro di gruppo | Prestazioni in gare sportive |

altro:

Prima della somministrazione della prova, dovrà essere comunicata agli alunni la relativa griglia di valutazione.

Specificazione della griglia di correzione (eventualmente ripetibile per diversi tipi di prove)

2	<ul style="list-style-type: none"> - l'allievo quasi mai rispetta gli impegni, si distrae in classe - ha conoscenze frammentarie e superficiali e commette errori nell'esecuzione di compiti semplici - applica le sue conoscenze commettendo gravi errori - commette errori che oscurano il significato del discorso <p>LIVELLO 1 BASSO</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> - l'allievo quasi mai rispetta gli impegni, si distrae in classe - ha conoscenze frammentarie e superficiali e commette errori nell'esecuzione di compiti semplici - applica le sue conoscenze commettendo gravi errori - commette errori che oscurano il significato del discorso <p>LIVELLO 1 BASSO</p>
4	<ul style="list-style-type: none"> - l'allievo non rispetta sempre gli impegni, talvolta si distrae - ha conoscenze non approfondite e commette errori nella comprensione - commette errori sia nell'applicazione sia nell'analisi - usa poco frequentemente il linguaggio appropriato <p>LIVELLO 2 MEDIO-BASSO</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> - l'allievo non rispetta sempre gli impegni, talvolta si distrae - ha conoscenze non approfondite e commette errori nella comprensione - commette errori sia nell'applicazione sia nell'analisi - usa poco frequentemente il linguaggio appropriato <p>LIVELLO 2 MEDIO-BASSO</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> - normalmente l'allievo assolve agli impegni e partecipa alle lezioni - ha conoscenze non molto approfondite, ma non commette errori nell'esecuzione di compiti semplici

	<ul style="list-style-type: none"> - è in grado di effettuare analisi parziali con qualche errore - è impreciso nell'effettuare sintesi - possiede una terminologia accettabile pur con un'esposizione poco Fluente <p>LIVELLO 3 MEDIO</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> - l'allievo partecipa attivamente e fa fronte all'impegno con metodo proficuo - possiede conoscenze che gli consentono di non commettere errori nell'esecuzione dei compiti complessi - sa applicare e sa effettuare analisi anche se con qualche imprecisione - è autonomo nella sintesi, ma non approfondisce troppo - espone con discreta chiarezza e terminologia abbastanza appropriata <p>LIVELLO 4 MEDIO-ALTO</p>
8	<ul style="list-style-type: none"> - l'allievo partecipa attivamente e fa fronte all'impegno con metodo proficuo - possiede conoscenze che gli consentono di non commettere errori nell'esecuzione dei compiti complessi - sa applicare e sa effettuare analisi anche se con qualche imprecisione - è autonomo nella sintesi, ma non approfondisce troppo - espone con discreta chiarezza e terminologia abbastanza appropriata <p>LIVELLO 4 MEDIO-ALTO</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> - l'allievo mostra impegno e partecipazione buoni arricchite con iniziative personali - possiede conoscenze complete ed approfondite - non commette errori né imprecisioni ed effettua analisi abbastanza approfondite <p>LIVELLO 5 ALTO</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> - l'allievo mostra impegno e partecipazione buoni arricchite con iniziative personali - possiede conoscenze complete ed approfondite - non commette errori né imprecisioni ed effettua analisi abbastanza approfondite <p>LIVELLO 5 ALTO</p>

Specificazione dei tempi di erogazione delle prove

OTT	NOV	DIC	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU

Le verifiche scritte con valore sommativo vengono svolte indicativamente alla fine dei moduli proposti e comprendono un numero variabile di unità didattiche; possono essere proposte una o più verifiche formative sullo stesso modulo didattico.

8. MODALITA' DI RECUPERO

(Barrare le voci che interessano e aggiungerne altre se necessario SPECIFICARE SE IN PRESENZA oppure in DAD)

- Esercizi applicativi di recupero delle carenze prima di ogni nuovo argomento
- Attività di ripasso prima di ogni verifica scritta
- Correzione in classe di ogni verifica scritta
- Recupero in itinere per piccoli gruppi, durante lo svolgimento di attività di eccellenza e approfondimento per il resto della classe
- Attività di sportello individualizzato
- Corsi IDEI

9. ATTIVITÀ DI RECUPERO / POTENZIAMENTO

Prima delle valutazioni di fine trimestre e fine ogni quadrimestre verranno attivati strumenti per il recupero delle carenze, studiati ad hoc in base alle difficoltà di ogni allievo e con una durata proporzionata alle lacune presenti.

10. ATTIVITÀ COMPLEMENTARI E INTEGRATIVE

Il docente si lascia la possibilità di inserire delle attività complementari o integrative (quali la visione di film) in base all'andamento della classe.

11. ATTIVITÀ PER LO SVILUPPO E LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

osservazione del comportamento e delle performance degli allievi durante tutti i momenti di azione didattica curriculare e nelle attività integrative

Susa, 05/11/2021

FIRMA DEL DOCENTE

Kateryna Hryhorivna Novokhatska

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

“Competenze”: indicano la comprovata capacità di usare *conoscenze, abilità e capacità personali*, sociali e metodologiche in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e/o personale; le competenze sono descritte in termini di *responsabilità e autonomia*. (EQF)

“Abilità” : indicano le capacità di applicare conoscenze e di usare know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi; le abilità sono descritte come cognitive (uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (che implicano l’abilità manuale e l’uso di metodi, materiali, strumenti). (EQF)

“Conoscenze”: indicano il risultato dell’assimilazione di informazioni attraverso l’apprendimento. Le conoscenze sono l’insieme di fatti, principi, teorie e pratiche, relative a un settore di studio o di lavoro; le conoscenze sono descritte come teoriche e/pratiche. Le conoscenze non sono i contenuti. (EQF)